

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**35397** *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona del contrato de servicios operativos y los servicios de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
    - 2) Domicilio: C/ Tànger, 98, 11.<sup>a</sup> planta.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
    - 4) Teléfono: 932 91 81 00.
    - 5) Telefax: 932 91 82 61.
    - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el tercer día laborable anterior a la fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: C0207 2014 424.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicios operativos y los servicios de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año y 45 días.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72100000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Los criterios que figuren en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Valor estimado del contrato: 3372000,00€.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.686.000,00 euros. Importe total: 2.040.060,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgr. 3, categoría D.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios

- personales y/o materiales mínimos exigidos en el apartado 3.4 del pliego de prescripciones técnicas.
- c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 29 de octubre de 2014, a las 13:00 horas. El plazo de la documentación exigida es de cuarenta días naturales, que queda reducido a 24 días naturales, conforme el anuncio de información previa al "DOUE" de fecha 11 de julio de 2014, siempre y cuando hayan transcurrido quince días naturales, a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
  - 2) Domicilio: C/Tánger, 98, 11.ª planta.
  - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
- e) Admisión de variantes: No.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
  - c) Localidad y código postal: Barcelona 08018.
  - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 6 de octubre de 2014.
12. Otras informaciones: Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: [cduque@bcn.cat](mailto:cduque@bcn.cat).

Barcelona, 6 de octubre de 2014.- M.ª Teresa Saumoy Castro, Secretaria Delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona (P.D. 1/9/2009).

ID: A140050694-1