

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

32062 *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona para la contratación de los servicios de la Oficina técnica para la gobernanza del servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizado del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - 4) Teléfono: 932918100.
 - 5) Telefax: 932918261.
 - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 10 de octubre de 2014.
 - d) Número de expediente: C0207 2014 409.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de la Oficina técnica para la gobernanza del servicio mejorado de información y atención multicanal y personalizado del Ayuntamiento de Barcelona.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Hasta el 31 de diciembre de 2015.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72510000-3.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 20 puntos. Mejora en plazo previsto para el Plan de Devolución del Servicio: 11 puntos. Extensión del horario de respuesta de las peticiones de servicio: 10 puntos. Mejora de los niveles de servicio para consultas: 10 puntos. Plan de despliegue de la herramienta de Atención y Comunicación: hasta 15 puntos. Procedimiento para la incorporación de mejoras ya identificadas: hasta 10 puntos. Procedimiento para la detección y incorporación de nuevas mejoras en el servicio: hasta 10 puntos. Modelo de gestión para la coordinación y la gobernanza de los agentes implicados: hasta 10 puntos. Modelo de gestión de la calidad: hasta 4 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 857.633,06.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 357.347,11 euros. Importe total: 432.390,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5,.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: - Tener de media durante los últimos tres años una cifra de negocios igual o superior al importe de licitación en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato.
 - Tener experiencia en servicios o trabajos similares al objeto del contrato en los últimos tres años.
 - Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y/o materiales mínimos exigidos en el apartado 7.1 del pliego de prescripciones técnicas.
 - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 10 de octubre de 2014, a las 13:00 horas. El plazo de documentación exigida es de 40 días naturales des del envío del anuncio de licitación al Diario Oficial de la Unión Europea, siempre y cuando hayan transcurrido 15 días naturales a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - b) Dirección: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 1 de septiembre de 2014.
12. Otras informaciones: - Se podrán realizar consultas técnicas en la dirección electrónica: mrodriguezman@bcn.cat.
 - En este contrato se prevén posibles causas de modificación del contrato.

Barcelona, 9 de septiembre de 2014.- M.ª Teresa Saumoy Castro, Secretaria delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona (P.D 1/9/2009).

ID: A140046310-1