

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**28624** *Resolución de la Mesa de Contratación de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda, por la que se convoca concurso público para la contratación del Servicio de Atención al Cliente para diversos Departamentos de la Entidad.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Compras.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Perfil del Contratante.
    - 2) Domicilio: Jorge Juan, 106.
    - 3) Localidad y código postal: 28009
    - 4) Teléfono: 915666747
    - 5) Telefax: 915666528
    - 6) Correo electrónico: [dmateos@fnmt.es](mailto:dmateos@fnmt.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.fnmt.es/web/fnmt/perfil-de-contratante>.
  - d) Número de expediente: PA04-1631-2014.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Contratación de servicio de atención telefónica.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Jorge Juan, 106.
    - 2) Localidad y código postal: Madrid 28009.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Año 2015.
  - f) Admisión de prórroga: 2 posibles prórrogas.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342320 Servicios de Atención al Cliente.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
4. Valor estimado del contrato: 2.550.000 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 850.000 euros. Importe total: 1.028.500 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): 25.500 euros. Definitiva (%): 5.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 12 horas del 24 de septiembre de 2014.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda.

- 2) Domicilio: Jorge Juan, 106.
- 3) Localidad y código postal: Madrid 28009.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura pública.
- b) Dirección: Jorge Juan, 106, Salón de Cien.
- c) Localidad y código postal: Madrid.
- d) Fecha y hora: 12 horas del 2 de octubre de 2014.

10. Gastos de publicidad: Los gastos del presente anuncio serán abonados por la empresa adjudicataria del servicio.

Madrid, 30 de julio de 2014.- Director de Compras de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda.

ID: A140041227-1