

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

24786 *Resolución de la Agencia Estatal de Administración Tributaria por la que se anuncia procedimiento abierto para la contratación del servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Económica.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Adquisiciones y Contratación.
 - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28020.
 - 4) Teléfono: Información administrativa: 915831375, información técnica: 915836265 y 915836384.
 - 5) Telefax: 915831352.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contrataciondel estado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 30 de julio de 2014.
 - d) Número de expediente: 14840059000 AV 15/2014.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del centro de atención informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 2.080.595,00 euros. Importe total: 2.517.519,95 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, subgrup 1, categoría D y Grupo V, subgrupo 5, categoría D.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 30 de julio de 2014.
- c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Agencia Estatal de Administración Tributaria, Registro General: de lunes a viernes desde las ocho hasta las quince horas y los sábados desde las nueve hasta las catorce horas.
 - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28020.
- 9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Apertura de documentación o comunicación de defectos.
 - b) Dirección: Calle Lérida, 32-34, planta baja.
 - c) Localidad y código postal: Madrid 28020.
 - d) Fecha y hora: 1 de agosto de 2014 a las 12:00 horas.
- 10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
- 11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 7 de julio de 2014.

Madrid, 7 de julio de 2014.- La Directora del Servicio de Gestión Económica.

ID: A140036684-1