

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS

24153 *Anuncio de fecha 24 de junio de 2014, de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad, por el que se convoca procedimiento abierto, tramitación ordinaria, para la contratación del servicio de atención telefónica al ciudadano a través del teléfono único 012 de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus organismos dependientes.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Régimen Jurídico y Asuntos Generales.
 - 2) Domicilio: C/Rubens Marichal López, 12, Urb. La Ninfa-Ifara, y C/Cebrián, 3, Plta. 1.^a.
 - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38071 y Las Palmas de G.C. 35071.
 - 4) Teléfono: 922 592072 y 928 458475.
 - 5) Telefax: 922 922248 y 928 458343.
 - 6) Correo electrónico: ecabarm@gobiernodecanarias.org.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.gobiernodecanarias.org/perfildelcontratante>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 16 de julio de 2014, 13:00 horas.
 - d) Número de expediente: 14 002 SR DD AB OC41.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Atención telefónica al ciudadano a través del teléfono único 012 de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus organismos dependientes.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79.510000-2.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Cuantificables: 1. Importe de la oferta: 42; 2. Recurso adicional para funciones de control de calidad: 5; 3. Recurso adicional para funciones de Analista/Programador: 5; No Cuantificables: 4. Organización del servicio: 20; 5. Solución Técnica: 20; 6. Prestaciones superiores: 8.
4. Valor estimado del contrato: 49.719.621,17 €.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 28.411.214,95, sin igic. Importe total: 30.400.000,00, con igic.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 del importe de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): U 7 d.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Se acreditarán a través de los medios de justificación que se indican en el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige esta contratación.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 21 de julio de 2014, 13:00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registros Auxiliares de la Dirección General de Telecomunicaciones y NN.TT.
 - 2) Domicilio: C/Rubens Marichal López, 12, Urb. La Ninfa-Ifara, y C/Cebrián, 3, Plta. 1.ª.
 - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38071 y Las Palmas de G.C. 35071.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Dirección General de Telecomunicaciones y NN.TT.
 - b) Dirección: C/Rubens Marichal López, 12, Urb. La Ninfa-Ifara.
 - c) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife.
 - d) Fecha y hora: 25 de julio de 2014, 9:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Correrán por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 24 de junio de 2014.

En Santa Cruz de Tenerife, 24 de junio de 2014.- El Director General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías, Roberto Moreno Díaz.

ID: A140034855-1