

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

15299 *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona del contrato de los servicios operativos y los servicios de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - 4) Teléfono: 93 2918100.
 - 5) Telefax: 93 2918261.
 - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el último día límite de presentación de solicitudes de participación.
- d) Número de expediente: C0207 2014 108.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicios operativos y los servicios de gestión de atención al usuario del Ayuntamiento de Barcelona.
- d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
- e) Plazo de ejecución/entrega: Tres meses y medio.
- f) Admisión de prórroga: Sí.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72600000

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- c) Subasta electrónica: No.
- d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 20 puntos. Implantación herramientas de mejora de servicio: 20 puntos. Mejora acuerdos de nivel de servicio: 13 puntos. Reducción plazos puesta en marcha: 6 puntos. Propuesta técnica de implantación servicios de gestión y operativos en fase inicial: 6 puntos. Propuesta técnica de implantación medidas proactivas fase estable del servicio: 20 puntos. Mejora plan de comunicación: 15 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 843.000,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: 421.500,00 euros. Importe total: 510.015,00 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupo 3, Categoría C.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y/o materiales tal y como se detallan en la cláusula 3.4 del pliego de prescripciones técnicas.
 - c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 2 de junio de 2014, a las 13 horas. El plazo de la documentación exigida es de 40 días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido 15 días naturales a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: C/ Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - b) Dirección: C/ Tánger, 98.
 - c) Localidad y código postal: Barcelona.
 - d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 23 de abril de 2014.
12. Otras informaciones: Buzón para consultas técnicas: cduque@bcn.cat.

Barcelona, 23 de abril de 2014.- La Secretaria delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona, María Teresa Saumoy Castro.

ID: A140020627-1