

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### OTROS PODERES ADJUDICADORES

**12565** *Anuncio de la mercantil Aguas de Valencia, S.A., de adjudicación del contrato de prestación de servicios de atención telefónica (Contact Center).*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Aguas de Valencia, S.A.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Abonados.
- c) Número de expediente: A-L31-1/13.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Prestación, con personal adscrito al servicio, de los servicios de atención telefónica (Contact Center) relacionados con el ciclo integral del agua, detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas a Aguas de Valencia, S.A., y otras empresas participadas, directa o indirectamente, por aquélla.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Presupuesto base de licitación. Importe total: Superior a 400.000,00 euros.

5. Adjudicación:

- a) Fecha: 20 de marzo de 2014.
- b) Contratista: Marktel Servicios de Marketing Telefónico, S.A.
- c) Importe o canon de adjudicación. Importe total: 1.173.059,75 euros/año

Valencia, 21 de marzo de 2014.- Director.

ID: A140015495-1