

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### UNIVERSIDADES

**11559** *Anuncio de la Universidad de Cádiz de procedimiento abierto para la contratación del servicio de atención telefónica centralizada y soporte en remoto de necesidades de usuarios en primer nivel de atención, con destino al Área de Informática de la Universidad de Cádiz.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Universidad de Cádiz.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio Gestión Económica, Contrataciones y Patrimonio.
    - 2) Domicilio: C/ Ancha, 10, 2.<sup>a</sup>.
    - 3) Localidad y código postal: Cádiz. 11001.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://servicio.uca.es/economia/servicios/servicios>.
  - d) Número de expediente: EXP009/2014/19.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica centralizada y soporte en remoto de necesidades de usuarios en primer nivel de atención, con destino al Área de Informática de la Universidad de Cádiz.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Área de Informática. Campus Puerto Real. Edificio CITI. Polígono Río San Pedro, s/n.
    - 2) Localidad y código postal: Puerto Real (Cádiz) 11510.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Un año, posibilidad prórroga expresa.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 59.900 euros. Importe total: 72.479 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% importe de adjudicación (IVA excluido).
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Detalle en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del día decimoquinto a contar desde el día siguiente a la publicación del presente anuncio.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Unidad de Apoyo a Contrataciones.
    - 2) Domicilio: C/ Ancha, 10, 2.<sup>a</sup> planta.
    - 3) Localidad y código postal: Cádiz 11001.

9. Apertura de Ofertas:

- b) Dirección: Universidad de Cádiz. C/ Ancha, 10.
- c) Localidad y código postal: Cádiz 11001.
- d) Fecha y hora: Se publicará en el perfil de contratante.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

Cádiz, 26 de marzo de 2014.- El Rector, por delegación de competencia, el Gerente (Resolución de 27/09/2013, BOUCA núm. 165 de 04/10/2013).

ID: A140015001-1