

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

**7829** *Resolución de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios por la que se convoca procedimiento abierto para la contratación del Servicio de Atención Telefónica, del Servicio de Acogida a las visitas y del Servicio de Ayuda Telemática de las aplicaciones informáticas (Helpdesk) de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
    - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
    - 4) Teléfono: 91 822 50 36 / 91 822 50 52.
    - 5) Telefax: 91 822 50 23.
    - 6) Correo electrónico: [contratacion@aemps.es](mailto:contratacion@aemps.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.aemps.gob.es/laAEMPS/licitacionPublica/enCurso/procAbierto/home.htm> y <http://contrataciondelestado.es/>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 9 de abril de 2014, 14:00 horas.
  - d) Número de expediente: 2013/22706/038.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de Atención Telefónica, del Servicio de Acogida a las visitas y del Servicio de Ayuda Telemática de las aplicaciones informáticas (Helpdesk) de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Calle Campezo, 1.
    - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí, posible prórroga por plazo de 12 meses.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica (60%), otros criterios no susceptibles de juicio de valor (4%), Oferta técnica (36%), de acuerdo con lo establecido en la Hoja Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
4. Valor estimado del contrato: 700.169,40 euros, IVA excluido, setecientos mil ciento sesenta y nueve euros con cuarenta céntimos, teniendo en cuenta que en el contrato se considera la posibilidad de prórroga (excepto Servicios de Encuestas) por un plazo máximo de 12 meses (212.389,80 euros), y teniendo

en cuenta que no se ha previsto que el contrato pueda ser modificado con repercusión económica al alza.

5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 487.779,60 euros. Importe total: 590.213,28 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, Subgrupo 7, Categoría B y Grupo V, Subgrupo 1, Categoría A.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De conformidad con lo indicado en la Hoja Resumen del PCAP.
  - c) Otros requisitos específicos: - Exigencia de Declaración responsable en la que conste si en este mismo expediente de licitación presentan o no, proposiciones otras sociedades de un mismo grupo empresarial, señalando, en caso afirmativo, las denominaciones de las correspondientes empresas.
    - Acreditación del cumplimiento de las normas de gestión de calidad a través de Certificación ISO9001, o equivalente.
    - En este procedimiento se admite la dispensa de presentación de documentación por parte de los licitadores, de conformidad con lo indicado en el artículo 146.4 del TRLCSP, con las salvedades que se indican en la Hoja Resumen del PCAP.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 9 de abril de 2014, 14:00 horas.
  - b) Modalidad de presentación: Manual.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
    - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
    - 4) Dirección electrónica: contratacion@aemps.es.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Aperturas públicas de los sobres 2 y 3 (oferta técnica y oferta económica).
  - b) Dirección: Calle Campezo, 1.
  - c) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
  - d) Fecha y hora: Apertura de sobre n.º 2 (Oferta Técnica), día 29 de abril de 2014 (10:00 horas). Apertura de sobre n.º 3 (Oferta Económica) día 13 de mayo de 2014 (10:00 horas).
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario (importe máximo estimado: 1.200,00 euros).
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 24 de febrero de 2014.
12. Otras informaciones: De conformidad con lo establecido en el artículo 228 bis del TRLCSP, los Pliegos reguladores prevén la posibilidad de imposición de penalidades por incumplimientos en los plazos de pago a subcontratistas.

Madrid, 24 de febrero de 2014.- La Directora de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, doña Belén Crespo Sánchez-Eznarriaga.

ID: A140009343-1