

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

41866 *Anuncio de la mercantil Aguas de Valencia, S.A., para la licitación del contrato de prestación de servicios de atención telefónica (Contact Center).*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Aguas de Valencia, S.A.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Departamento de Abonados.
 - 2) Domicilio: Calle Álvaro de Bazán, 10.
 - 3) Localidad y código postal: Valencia 46010.
 - 4) Teléfono: 963860600.
 - 5) Telefax: 963980745.
 - 6) Correo electrónico: rmolada@aguasdevalencia.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.aguasdevalencia.es.
 - d) Número de expediente: A-L31-1/13.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Prestación de servicios de atención telefónica (Contact Center).
 - e) Plazo de ejecución/entrega: Máximo 60 Meses, incluidas prórrogas.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinario.
 - b) Procedimiento: Abierto.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe total: Superior a 400.000,00.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 05/12/2013 a las 14:00 h.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Departamento de Compras.
 - 2) Domicilio: Calle Álvaro de Bazán, 10.
 - 3) Localidad y código postal: Valencia 46010.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Pública.
 - b) Dirección: Calle Pedrapiquers, 4 - Polígono Vara de Quart.
 - c) Localidad y código postal: Valencia 46014.
 - d) Fecha y hora: 11/12/2013 a las 12:00 h.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 21/10/2013.

Valencia, 21 de octubre de 2013.- Director.

ID: A130059767-1

cve: BOE-B-2013-41866