

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO

**24324** *Anuncio de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por el que se da publicidad a la licitación del contrato de servicios que tiene por objeto el diseño del nuevo modelo de atención multicanal de Lanbide y la implantación de los pilotos de cita previa y servicios a la empresa.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Lanbide.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Mesa de Contratación de Lanbide.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Mesa de Contratación de Lanbide.
    - 2) Domicilio: C/ José de Atxotegi, 1.
    - 3) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.
    - 4) Teléfono: 945181403
    - 6) Correo electrónico: [administra.licitaciones@lanbide.net](mailto:administra.licitaciones@lanbide.net).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.lanbide.net](http://www.lanbide.net).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 22 de julio de 2013.
  - d) Número de expediente: LAN/A-15/2013.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Diseño del nuevo modelo de atención multicanal de Lanbide y la implantación de los pilotos de gestión de cita previa y servicios a la empresa.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Oferta económica, 60 puntos. Calidad técnica y organizativa de la solución propuesta, 10 puntos. Plan de Trabajo, estructura, contenidos y estrategia del servicio, 10 puntos. Características técnicas de la solución informática propuesta y costes asociados a licencias, 10 puntos. Mejoras orientadas a la extensión del alcance del sistema a otras áreas de Lanbide, 5 puntos. Mejoras orientadas a la mejora de la productividad y usabilidad de la solución, 5 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 380.000
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 380.000 euros. Importe total: 459.800 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 % del importe de adjudicación.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): V-2-c.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 22 de julio de 2013.

c) Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Mesa de Contratación de Lanbide.
- 2) Domicilio: C/ José de Atxotegi, 1.
- 3) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.
- 4) Dirección electrónica: [administra.licitaciones@lanbide.net](mailto:administra.licitaciones@lanbide.net).

9. Apertura de Ofertas:

- b) Dirección: José de Atxotegi, 1.
- c) Localidad y código postal: 01009 Vitoria-Gasteiz.
- d) Fecha y hora: Sobre C: 30 de julio de 2013. Sobre B: 13 de agosto de 2013.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 11 de junio de 2013.

Vitoria-Gasteiz, 14 de junio de 2013.- Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

ID: A130037472-1