

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### OTROS PODERES ADJUDICADORES

**29275** *Resolución del comité de contratación de Eusko Trenbideak, Ferrocarriles Vascos, S.A.U., por la que se convoca licitación pública, por el procedimiento abierto, para la asistencia para la prestación del servicio de atención telefónica del teléfono de atención al cliente de EuskoTren.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Eusko Trenbideak, Ferrocarriles Vascos, S.A.U.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Control del Gasto (Área Económico-Financiera).
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Control del Gasto (Área Económico-Financiera).
    - 2) Domicilio: Atxuri, 6.
    - 3) Localidad y código postal: Bilbao 48006.
    - 4) Teléfono: 944019900
    - 5) Telefax: 944019916
    - 6) Correo electrónico: [contratacion@euskotren.es](mailto:contratacion@euskotren.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.euskotren.es>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 17/09/2012, a las 12:00 horas.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Asistencia para la prestación del servicio de atención telefónica del teléfono de atención al cliente de EuskoTren.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Según pliegos de condiciones.
    - 2) Localidad y código postal: Según pliegos de condiciones.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí. Dos prórrogas de 12 meses cada una.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79511000
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Según pliegos de condiciones.
4. Valor estimado del contrato: 1.236.482 € para cuatro años más 636.724 € de dos posibles prórrogas de un año.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.236.482 € para cuatro años más 636.724 € de dos posibles prórrogas de un año. Importe total: 1.459.048,76 € para cuatro años más 751.334 € de dos posibles prórrogas de un año.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): Según pliegos de condiciones.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Según pliegos de condiciones.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Según pliegos de condiciones.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 18/09/2012, a las 12:00.
  - b) Modalidad de presentación: Según pliegos de condiciones.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Control del Gasto (Área Económico-Financiera).
    - 2) Domicilio: Atxuri, 6.
    - 3) Localidad y código postal: Bilbao 48006.
    - 4) Dirección electrónica: contratacion@euskotren.es.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Control del Gasto (Área Económico-Financiera).
  - b) Dirección: Atxuri, 6.
  - c) Localidad y código postal: Bilbao 48006.
  - d) Fecha y hora: A partir del 18/09/2012.
10. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación en boletines correrán por cuenta de la empresa o empresas adjudicatarias, cada una en la parte que participe sobre el total adjudicado.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 27/07/2012.

Bilbao, 8 de agosto de 2012.- Director General.

ID: A120058949-1