

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE FOMENTO

25471 *Anuncio de Renfe-Operadora por el que se comunica la licitación del expediente número: 2011-02095 para: Implantación de la Herramienta de Gestión Comercial, Marketing y Atención al Cliente y su Infraestructura Tecnológica Asociada.*

I: Entidad adjudicadora.

I.1) Nombre, Direcciones y Puntos de Contacto:

Nombre oficial: Renfe-Operadora. Gerencia de Área de Compras y Patrimonio.
Dirección General Económico XII, 110. Caracola, 1.

Localidad: Madrid. Código postal: 28036.

Documento Nacional de Identidad: Q-2801659J.

A la atención de:

Tel. Fax. 913007479.

Correo electrónico: ammoya@renfe.es/cvillar@renfe.es/smenendez@renfe.es

Dirección Internet: <http://www.renfe.com>

Dirección del Perfil de Comprador: <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Los puntos de contacto mencionados arriba.

La entidad adjudicadora realiza su adquisición en nombre de otras entidades adjudicadoras: No.

II: Objeto del Contrato.

II.1) Descripción.

II.1.1) Denominación del contrato: Implantación de la herramienta de gestión comercial, marketing y atención al cliente y su infraestructura tecnológica asociada.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicio - Madrid.

Categoría de servicio n.º: 7.

II.1.3) El anuncio se refiere a: El establecimiento de un Contrato Público.

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición(o adquisiciones):
Implantación de la herramienta de gestión comercial, marketing y atención al cliente y su infraestructura tecnológica asociada.

II.1.6) Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV):

Nomenclatura principal:

72230000-6.

72243000-0.

72261000-2.

72262000-9.

72263000-6.

II.1.7) Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No.

II.1.8) El contrato está dividido en lotes: Sí.

Las ofertas deberán presentarse para:

Lote N.º 1: Implantación de un sistema de gestión comercial, de marketing y fidelización de clientes.

1) Breve descripción: Los trabajos a desarrollar por el adjudicatario de este Lote incluyen las siguientes actividades:

Configuración de la herramienta CRM Siebel, integración y carga de datos e instalación y configuración de los Sistemas CRM Siebel.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos): 72.26.60.00-7.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/ la ejecución del contrato: En meses, 11.

5) Información adicional: Los licitadores que presenten oferta para este Lote, no podrán presentar ofertas para el Lote 2.

Lote N.º 2: Oficina del Proyecto.

1) Breve descripción: Establecimiento de un órgano de gestión y coordinación del proyecto e iniciativas asociadas a la implantación del sistema.

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos): 72.26.60.00-7.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/ la ejecución del contrato: En meses, 11.

5) Información adicional: Los licitadores que presenten oferta para este Lote, no podrán presentar oferta para el Lote 1.

Lote N.º 3: Infraestructura tecnológica.

1) Breve descripción: Adquisición de nuevo equipamiento que ha de ser compatible con la infraestructura actual de Renfe-Operadora (que se compone de blades IBM BladeCenter y HP Bladesystem).

2) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos): 48.92.00.00-3.

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/ la ejecución del contrato: En meses, 1.

II.1.9) Se aceptarán variantes: No.

II.2) Cantidad o extensión del contrato.

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato:

El presupuesto máximo de licitación para cada uno de los lotes, es el siguiente:

Lote 1 - Implantación de un sistema de gestión comercial, de marketing y fidelización de clientes: 627.100 euros.

Lote 2 - Oficina del proyecto: 176.000 euros.

Lote 3 - Infraestructura tecnológica: 180.000 euros.

II.2.2) Opciones: No.

II.2.3) Información sobre las renovaciones:

Este contrato podrá ser renovado: No.

En el caso de contratos renovables, plazo estimado para las convocatorias de licitación posteriores.

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución: Duración: 11 meses.

III: Información de carácter Jurídico, Económico, Financiero y Técnico.

III.1) Condiciones relativas al contrato.

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos:

Los importes de las garantías provisionales son:

Lote 1 - 18.500 euros.

Lote 2 - 5.300 euros.

Lote 3 - 5.400 euros.

Garantías definitivas: 5% del importe adjudicado para cada lote (sólo se exigirá a la/s empresa/s adjudicataria/s).

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan: Las indicadas en el Pliego de Condiciones Particulares.

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato: Conforme a lo indicado en el apartado III. 2 condiciones de Participación.

III.2) Condiciones de Participación.

III.2.1) Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil: Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Conforme al apartado 3.2. Puntos A.1, A.2, A.3, A.4, A.5, A.6 y A.9 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.2) Capacidad económica y financiera: Conforme al apartado 3.2. Punto A.8 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.2.3) Capacidad técnica: Conforme al apartado 3.2. Punto A.7 del Pliego de Condiciones Particulares.

III.3) Condiciones Especificas de los Contratos de Servicios.

III.3.1) La ejecución del servicio se reserva a una profesión determinada: No.

III.3.2) Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la ejecución del servicio: No.

IV: Procedimiento.

IV.1) Tipo de Procedimiento: Abierto.

IV.2) Criterios de adjudicación: Oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones o en la invitación a licitar o a negociar.

IV.3) Información administrativa.

IV.3.1) Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente: 2011-02095.

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato: No.

IV.3.4) Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación: 07/09/2012- 12:00.

IV.3.5) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación: español.

IV.3.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su

oferta: Periodo en meses: 4.

IV.3.7) Condiciones para la apertura de ofertas: 07/09/2012-13:00.

Lugar: La fecha de apertura de ofertas es orientativa y no es pública.

VI: Información Complementaria.

VI.1) Se trata de contratos periódicos: No.

VI.2) Se relacionan el contrato o (contratos) con un proyecto o programa financiado mediante fondos de la UE: No.

VI.3) Información adicional: 1. Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo a la/s empresa/s adjudicataria/s. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página Web del Boletín Oficial del Estado en la dirección: <http://www.boe.es>.

2. Esta licitación, se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y, respecto a las materias que expresamente se remite el Pliego de Condiciones Particulares, por la Instrucción IN-SGC-001/08 por las que se regulan los Procedimientos de Contratación de Renfe-Operadora.

3. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio.

4. Las empresas que estén interesadas en participar deberán enviar su Oferta conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

5. Las empresas licitadoras podrán presentar oferta para uno o varios lotes, siendo imprescindible que sean identificados los lotes para los cuales presente oferta, teniendo en cuenta que las empresas que presenten oferta para el lote 1 no podrán presentar ofertas para el lote 2 y viceversas, ya que ambos lotes son incompatibles entre sí. En cualquier caso, ningún licitador podrá presentar más de una oferta para el mismo lote, bien a título individual o bien en una agrupación de empresarios.

6. La documentación deberá presentarse en español. En caso contrario deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando ésta última en caso de duda o discrepancia. Las solicitudes de participación/ofertas podrán entregarse "en mano" o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en el "Plazo de solicitudes de participación/oferta" y en la dirección señalada en el primer apartado de este anuncio.

7. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del Capítulo Único del Título V, de la "Instrucción". Al presentar la oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe-Operadora y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo "Datos de contacto a efectos de comunicaciones" que se encuentra disponible en "Modelos de declaración responsable", dentro del "Perfil del contratante", en la página Web de Renfe-Operadora.

8. El Pliego de Condiciones Particulares de esta licitación puede obtenerse en el Perfil del Contratante, <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>.

9. Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección: <http://www.renfe.com>.

VI.4) Procedimientos de Recurso.

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Dirección postal: Avda. General Perón 38, Planta 8.

Código postal: 28020. Localidad: Madrid. País: España.

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Teléfono: 91 349 14 46/47/51. Fax: 91 349 14 41.

VI.4.2) Presentación de recursos: Quince días hábiles (Artículo 104 de la Ley 31/2007).

Fecha de envío del anuncio al DOUE: 12.07.2012.

Madrid, 12 de julio de 2012.- La Gerente de Área de Compras y Patrimonio,
Pilar Oviedo Cabrillo.

ID: A120054258-1