

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

13965 *Anuncio de licitación de: Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Objeto: Contratación del servicio consistente en la gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Expediente: 1580/2012.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
 - 2) Domicilio: C/ Agustín de Bethancourt, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - 6) Correo electrónico: sgtic@meyss.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las 14:00 horas del 10 de mayo de 2012.
 - d) Número de expediente: 1580/2012.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Contratación del servicio consistente en la gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72512000 (Servicios de gestión de documentos).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 2.488.321,16 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.244.160,58 euros. Importe total: 1.468.109,48 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): V8d (Otros servicios informáticos o de telecomunicaciones. A partir de 600.000 euros).
 - c) Otros requisitos específicos: No prohibición para contratar.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: hasta las 14:00 horas del 11 de mayo de 2012 (Contratación del servicio consistente en la gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social).
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Mesa de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - 2) Domicilio: C/ Agustín de Bethancourt, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica y Apertura sobre oferta técnica.
 - b) Dirección: Agustín Betancourt, 4, Sala de Juntas, 4.ª planta (Ministerio de Empleo y Seguridad Social) y Agustín Betancourt, 4, Sala de Juntas, 4.ª planta (Ministerio de Empleo y Seguridad Social).
 - c) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España y Madrid, 28071, España.
 - d) Fecha y hora: 6 de junio de 2012, a las 11:00 (Apertura sobre 3: Oferta económica y criterios evaluables mediante fórmula) y 23 de mayo de 2012, a las 11:00 (Apertura Sobre 2: Oferta Técnica y criterios no evaluables mediante fórmula) .
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 20 de abril de 2012.

Madrid, 20 de abril de 2012.- Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

ID: A120025981-1