

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

27955 *Anuncio de licitación de Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante del servicio de atención telefónica y multicanal a los ciudadanos desde el Centro de Atención al Usuario.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contratación.
 - 2) Domicilio: Avenida Rambla Méndez Núñez esquina plaza San Cristóbal.
 - 3) Localidad y código postal: Alicante, 03002.
 - 4) Teléfono: 965148526.
 - 5) Telefax: 965148520.
 - 6) Correo electrónico: contratacion.pliegos@suma.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.suma.es>.
 - d) Número de expediente: 73/pa/ser/11.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Atención telefónica y multicanal a los ciudadanos desde el Centro de Atención al Usuario de Suma.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: San Juan de Alicante, 03550.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 36 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Anexo I del pliego de cláusulas administrativas.
4. Valor estimado del contrato: 1.525.423,73 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 762.711,86 euros. Importe total: 900.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del precio de adjudicación sin IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Cláusula 14. 6 y 7 del pliego de cláusulas administrativas.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 20 de septiembre de 2011.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contratación de Suma.

- 2) Domicilio: Avenida Rambla Méndez Núñez esquina plaza San Cristóbal 1.
- 3) Localidad y código postal: Alicante, 03002.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre B.
- b) Dirección: Avenida Rambla Méndez Núñez esquina plaza San Cristóbal.
- c) Localidad y código postal: Alicante.
- d) Fecha y hora: 27 de septiembre, a las doce horas.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 10 de agosto de 2011.

Alicante, 18 de agosto de 2011.- El Director, Manuel de Juan Navarro.

ID: A110064405-1