

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

**44505** *Resolución de la Agencia Estatal de Administración Tributaria por la que se convoca, por procedimiento abierto, el Servicio de Oficina Telefónica de Asistencia al Contribuyente.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Agencia Estatal de Administración Tributaria.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Gestión Económica.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Agencia Estatal de Administración Tributaria.
    - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid 28020.
    - 4) Teléfono: 915831341.
    - 5) Telefax: 915831352.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 22 de enero de 2011.
  - d) Número de expediente: 11600003800 AV 7/11.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de Oficina Telefónica de Asistencia al Contribuyente.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Todo el territorio nacional.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Desde la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2011.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 75100000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Según pliego de cláusulas administrativas particulares.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 3.389.830,51 euros. Importe total: 4.000.000 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo: U, Subgrupo: 7, Categoría: D.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 22 de enero de 2011.

- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Agencia Estatal de Administración Tributaria, Registro General (de lunes a viernes desde las nueve hasta las diecisiete horas treinta minutos y los sábados desde las nueve hasta las catorce horas).
  - 2) Domicilio: Calle Lérida, 32-34.
  - 3) Localidad y código postal: Madrid 28020.
- e) Admisión de variantes: No.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Según Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Agencia Tributaria.
  - b) Dirección: Calle Lérida, 32-34 - Salón de Actos.
  - c) Localidad y código postal: Madrid 28020.
  - d) Fecha y hora: 26 de enero de 2011 a las doce horas y diez minutos.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 23 de diciembre de 2010.

Madrid, 23 de diciembre de 2010.- El Director General de la Agencia Tributaria.

**ID: A100094728-1**