

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

**35389** *Resolución de fecha 7 de octubre de 2010 de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León por la que se anuncia procedimiento abierto para la contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Gerencia Regional de Salud. Servicio de Contratación.
    - 2) Domicilio: Paseo Zorrilla, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Valladolid (47007).
    - 4) Teléfono: 983-412343.
    - 5) Telefax: 983-418856.
    - 6) Correo electrónico: [www.salud.jcyl.es](http://www.salud.jcyl.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el 03/11/2010.
  - d) Número de expediente: 221/2010.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Sí.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: El especificado en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): Lote 1: 72500000-0 "Servicios informáticos "; Lote 2: 64214200-1 "Servicios centralitas telefónicas".
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - c) Subasta electrónica: No.
  - d) Criterios de adjudicación: Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 3.719.976,00 euros. (Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal: 1.426.896,00 euros. - Lote 2: 2.293.080,00) euros. IVA (%): (18%): 669.595,68 euros - (Lote 1: 256.841,28 euros - Lote 2: 412.754,40).

Importe total: 4.389.571,68 euros - (Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal: 1.683.737,28 euros - Lote 2: 2.705.834,40) euros.

5. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige Definitiva (%): Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
6. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Lote 1: grupo : V subgrupo: 2 y categoría D - Lote 2: grupo : U subgrupo: 7 y categoría D.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
  - c) Otros requisitos específicos: Lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
  - d) Contratos reservados: No.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 04/11/2010; 14 horas.
  - b) Modalidad de presentación: La establecido en el pliego de cláusulas administrativas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Gerencia Regional de Salud.
    - 2) Domicilio: Paseo Zorrilla, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Valladolid (47007).
    - 4) Dirección electrónica: [www.salud.jcyl.es](http://www.salud.jcyl.es).
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 132 días.
8. Apertura de Ofertas:
  - a) Dirección: Gerencia Regional de Salud, Paseo Zorrilla, 1.
  - b) Localidad y código postal: Valladolid.
  - c) Fecha y hora: 17 de noviembre de 2010. - 12,00 horas.
9. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 7 de octubre de 2010.
11. Otras informaciones: En el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el de prescripciones técnicas.

Valladolid, 7 de octubre de 2010.- El Director Gerente de la Gerencia Regional de Salud (Resolución de 2 de febrero de 2009, de delegación de firma). La Directora General de Administración e Infraestructuras. Fdo.: Manuela Rosellón Rebollero.

ID: A100074696-1