

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

**8881** *Resolución de la Subsecretaría de Trabajo e Inmigración de fecha 2 de marzo de 2010 por la que se convoca el procedimiento abierto para la contratación del servicio consistente en la gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del Ministerio de Trabajo e Inmigración".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ministerio de Trabajo e Inmigración.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Proceso de Datos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Subdirección General de Proceso de Datos.
    - 2) Domicilio: Agustín de Betancourt, 4.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28003.
    - 4) Teléfono: 913630818.
    - 5) Telefax: 913630773.
    - 6) Correo electrónico: sdilla@mtin.es.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.mtin.es.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 30 de marzo de 2010.
  - d) Número de expediente: 2010/906.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: "Servicio consistente en la gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del Ministerio de Trabajo e Inmigración".
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Sí. Dos.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Madrid.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Ver Pliegos.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 975.368,40 euros. IVA (%): 18. Importe total: 1.150.934,72 euros.
5. Garantías exigidas. Provisional (importe): 3% presupuesto base del lote/s euros. Definitiva (%): 5% Importe adjudicación.
6. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Lo establecido en los pliegos.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Lo establecido en los pliegos.
  - c) Otros requisitos específicos: Lo establecido en los pliegos.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 31 de marzo de 2010, a las 14 horas.
  - b) Modalidad de presentación: Manual.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro General. Mesa Única de Contratación del Ministerio de Trabajo e Inmigración.
    - 2) Domicilio: C/ Agustín de Betancourt, 4.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28003.
  - e) Admisión de variantes: No.
8. Apertura de Ofertas:
- a) Dirección: Agustín de Betancourt, 4 - Sala de juntas de la 4.ª planta.
  - b) Localidad y código postal: Madrid.
  - c) Fecha y hora: Sobre n.º 2 día 14 de abril de 2010, a las 11 horas. Sobre n.º 3 día 28 de abril, a las 11 horas.
9. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 2 de marzo de 2010.

Madrid, 2 de marzo de 2010.- El Subsecretario de Trabajo e Inmigración,  
Leandro González Gallardo.

ID: A100015191-1