

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

7096 *Anuncio de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia por el que se convoca licitación pública para el "Servicio de atención telefónica al ciudadano en la Plataforma Telefónica 012 y Centros Administrativos".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio Económico y de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Sección de Contratación.
 - 2) Domicilio: C/ Acisclo Díaz, s/n, Palacio de San Esteban.
 - 3) Localidad y código postal: Murcia, 30071.
 - 4) Teléfono: 968 366191.
 - 5) Telefax: 968 362639.
 - 6) Correo electrónico: juanam.garcia6@carm.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.carm.es> (Contratación Pública, Perfil de Contratante - anuncios de contratación - Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas).
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 18/03/2010.
 - d) Número de expediente: 19/2009.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención telefónica al ciudadano en la Plataforma Telefónica 012 y Centros Administrativos.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000-6.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.775.913,79 euros. IVA (%): 16. Importe total: 2.060.060,00 euros.
5. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
6. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Gupo U, subgrupo 7, categoría D; Grupo L, subgrupo 6, categoría C.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La establecida en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 22/03/2010.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - 2) Domicilio: C/ Acisclo Díaz, s/n, frente Palacio San Esteban.
 - 3) Localidad y código postal: Murcia, 30071.
8. Apertura de Ofertas:
- a) Dirección: C/ Acisclo Díaz, s/n, Palacio San Esteban.
 - b) Localidad y código postal: Murcia, 30071.
 - c) Fecha y hora: 15 días máximo desde fecha finalización plazo presentación ofertas.
9. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 10/02/2010.

Murcia, 12 de febrero de 2010.- El Secretario General de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas.

ID: A100010209-1