

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

UNIVERSIDADES

5468 *Anuncio de la resolución de la Universidad Carlos III de Madrid por la que se convoca el procedimiento abierto para la contratación del servicio de asistencia telefónica y soporte del primer nivel del Centro de Atención y Soporte. Expediente nº: 2010/0000198-1SE10PA-RA.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Universidad Carlos III de Madrid.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Universidad Carlos III de Madrid.
 - 2) Domicilio: Calle Madrid, 126.
 - 3) Localidad y código postal: Getafe - 28903.
 - 4) Teléfono: 91.624.58.08.
 - 5) Telefax: 91.624.97.02.
 - 6) Correo electrónico: jrcuesta@pa.uc3m.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: http://www.uc3m.es/portal/page/portal/perfil_contratante.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 29 de marzo de 2010.
 - d) Número de expediente: 2010/0000198-1SE10PA-RA.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de asistencia telefónica y soporte del primer nivel del Centro de Atención y Soporte.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Calle Madrid, 126.
 - 2) Localidad y código postal: Getafe - 28903.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 50300000
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Se indican en los Pliegos.
4. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 149.050,92 euros. IVA (%): Ver "11. Otras informaciones".
Importe total: 175.631,67 euros.
5. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
6. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): V, 3, a.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 30 de marzo de 2010 a las 14.00 horas.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro de la Universidad Carlos III de Madrid.
 - 2) Domicilio: Calle Madrid, 126.
 - 3) Localidad y código postal: Getafe - 28903.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
8. Apertura de Ofertas:
- a) Dirección: Calle Madrid, 126.
 - b) Localidad y código postal: Getafe.
 - c) Fecha y hora: 23 de abril de 2010 a las 11.30 horas.
9. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 5 de febrero de 2010.
11. Otras informaciones: El importe total se ha calculado aplicando un porcentaje correspondiente al IVA del 16 % hasta el mes de julio de 2010 y del 18 % para el resto del tiempo de duración del contrato.

Getafe, 8 de febrero de 2010.- El Gerente, Juan Manuel Moreno Álvarez.

ID: A100008615-1