

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

**365** *Resolución de 23 de diciembre de 2009, de la Secretaría General de la Consellería de Trabajo y Bienestar por la que se convoca contratación por el procedimiento abierto y tramitación ordinaria de un servicio de atención telefónica a usuarios del Servicio Público de Empleo de Galicia (Expte. 10/01FC).*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Consellería de Trabajo y Bienestar (Secretaría General).
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Vicesecretaría General.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Vicesecretaría General.
    - 2) Domicilio: Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela, 15781.
    - 4) Teléfono: 981547456
    - 5) Telefax: 981540118
    - 6) Correo electrónico: pablo.nimo.rios@xunta.es.
  - d) Número de expediente: 10/01FC.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica a usuarios del Servicio de Empleo de Galicia (Expte. 10/01FC).
  - f) Admisión de prórroga: Si.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 340.125,00 euros. IVA (%): 16%. Importe total: 394.545,00 euros.
5. Garantías exigidas. Provisional (importe): 11.836,35 euros. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación.
6. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, subgrupo 7, categoría C.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 1 de febrero de 2010.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: La documentación deberá ser presentada obligatoriamente

en los Registros de la Consellería de Trabajo y Bienestar.

2) Domicilio: Edificio Administrativo de San Lázaro, s/n. y Edificios Administrativos de San Caetano s/n.

3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela 15781.

8. Apertura de Ofertas:

a) Dirección: Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.

b) Localidad y código postal: Santiago de Compostela 15781.

c) Fecha y hora: 10 de febrero de 2010.

9. Gastos de publicidad: 5.42 euros por línea publicada en el Diario Oficial de Galicia y Boletín Oficial del Estado: tasa/línea de título: 12, 61 euros. Tasa/línea de texto: 14,02 euros.

10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 23 de diciembre de 2009.

11. Otras informaciones: Presupuesto base de licitación.

Valor estimado: 680.250,00 euros.

Santiago de Compostela, 23 de diciembre de 2009.- La Secretaria General (P.D. Orden de 19 de agosto de 2009), Cristina Ortiz Dorda.

ID: A090095025-1