

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNITAT VALENCIANA

42614 *Resolución de la Agencia Valenciana de Salud por la se hace público el expediente para la contratación de un centro de atención de llamadas para el soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones de la Agencia Valenciana de Salud: Centro de Atención Telefónica Sanitaria (CATS). Expediente: 698/09.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Generalitat Valenciana. Agencia Valenciana de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Recursos Económicos.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Dirección General de Recursos Económicos. Aprovisionamiento.
 - 2) Domicilio: Calle Micer Mascó, 31, 4.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Valencia, 46010.
 - 4) Teléfono: 96 386 82 01.
 - 5) Telefax: 96 386 82 29.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contratacion.gva.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: El día 22 de diciembre de 2009.
- d) Número de expediente: 698/09.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Contratación de un centro de atención de llamadas para el soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones de la Agencia Valenciana de Salud: Centro de Atención Telefónica Sanitaria (CATS).
- e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
- f) Admisión de prórroga: 2 años más.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72610000.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- d) Criterios de adjudicación: Varios criterios de adjudicación.

4. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: (dos años): 3.600.000 euros. IVA (%): 16%. Importe total: (dos años): 4.176.000 euros.

5. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. euros.
6. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo: V, subgrupo: 5, categoría: D.
 - c) Otros requisitos específicos: Ver el pliego de cláusulas administrativas particulares.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del día 22 de diciembre de 2009.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Conselleria de Sanidad. Registro General.
 - 2) Domicilio: Calle Micer Mascó, 31.
 - 3) Localidad y código postal: Valencia, 46010.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Un mes desde la apertura de proposiciones económicas.
8. Apertura de Ofertas:
 - a) Dirección: Conselleria de Sanidad (Sala de Juntas). Calle Micer Mascó, 31.
 - b) Localidad y código postal: Valencia, 46010.
 - c) Fecha y hora: Apertura de la documentación técnica relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2): el día 4 de enero de 2010, a las 12:30 horas.
9. Gastos de publicidad: Serán por cuenta de los adjudicatarios.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": El día 23 de noviembre de 2009.
11. Otras informaciones: Las propuestas podrán estar redactadas en valenciano o en castellano.
El lugar, día y hora de apertura de la documentación técnica relativa a criterios cuantificables automáticamente y proposición económica (sobre 3) se publicará en el perfil del contratante y se notificará a los licitadores.

Valencia, 20 de noviembre de 2009.- El Director Gerente de la Agencia Valenciana de Salud (Decreto 25/2005, de 4 de febrero, DOGV núm. 4.941), Luís Rosado Bretón.

ID: A090086337-1