

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNITAT VALENCIANA

**34243** *Resolución de la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente de la Agencia Valenciana de Salud por la que se hace pública la adjudicación definitiva del servicio de diseño y ejecución de un estudio de campo que permita conocer la opinión de los pacientes atendidos en centros sanitarios de la Comunidad Valenciana y determinar el grado de satisfacción con los servicios sanitarios públicos de esta comunidad, así como llevar a cabo la medida de cumplimiento de objetivos de calidad en la atención al paciente. Expediente: 115/09.*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Generalitat Valenciana. Agencia Valenciana de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General de Calidad y Atención al Paciente. Calle Micer Mascó, 31, 46010 – Valencia. Teléfono 96 386 82 49, fax 96 386 82 39.
  - c) Número de expediente: 115/09.
  - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contratacion.gva.es>.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de diseño y ejecución de un estudio de campo que permita conocer la opinión de los pacientes atendidos en centros sanitarios de la Comunidad Valenciana y determinar el grado de satisfacción con los servicios sanitarios públicos de esta comunidad, así como llevar a cabo la medida de cumplimiento de objetivos de calidad en la atención al paciente.
  - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79342311
  - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Boletín Oficial del Estado número 160.
  - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 3 de julio de 2009.
3. Tramitación y procedimiento.
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 195.000 euros. IVA (%): 16. Importe total: 226.200 euros.
5. Adjudicación:
  - a) Fecha: 24 de septiembre de 2009.
  - b) Contratista: Universidad Miguel Hernández de Elche.
  - c) Importe o canon de adjudicación. Importe neto: 172.575 euros. IVA (%): 16. Importe total: 200.187 euros.

Valencia, 5 de octubre de 2009.- La directora general de Calidad y Atención al Paciente (Decreto 25/2005, de 4 de febrero, DOGV núm. 4.941): Pilar Ripoll Feliu.

ID: A090072523-1