

Código	Título	Sustituye a
UNE-ISO 10001:2008	Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para los códigos de conducta de las organizaciones.	
UNE-ISO 10003:2008	Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para la resolución de conflictos de forma externa a las organizaciones.	
UNE-ISO 13820:2008	Papel, cartón y cartón ondulado. Descripción y calibrado del equipo para medir la compresión.	
UNE-ISO 19005-1:2008	Gestión de documentos. Formato de fichero de documento electrónico para la conservación a largo plazo. Parte 1: Uso del PDF 1.4 (PDF/A-1).	
UNE-ISO/TR 15801:2008 IN	Imagen electrónica. Información almacenada electrónicamente. Recomendaciones sobre veracidad y fiabilidad.	
UNE-ISO/TR 18492:2008 IN	Conservación a largo plazo de la información basada en documentos.	

**19634** *RESOLUCIÓN de 7 de noviembre de 2008, de la Dirección General de Industria, por la que se publican los proyectos de norma UNE que AENOR tiene en tramitación, correspondientes al mes de octubre de 2008.*

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11.º, apartado e), del Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y Seguridad Industrial, aprobado por Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, (BOE de 6 de febrero 1996), y visto el expediente de los proyectos de norma en tramitación por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), entidad designada por Orden del Ministerio de Industria y Ener-

gía de 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985, de 1 de Agosto, y reconocida por la Disposición adicional primera del citado Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre.

Esta Dirección General ha resuelto someter a información pública en el Boletín Oficial del Estado, la relación de proyectos de normas españolas UNE que se encuentra en fase de aprobación por AENOR y que figuran en el anexo que se acompaña a la presente resolución, con indicación del código, título y duración del período de información pública establecido para cada norma, que se contará a partir del día siguiente al de la publicación de esta Resolución.

Madrid, 7 de noviembre de 2008.—El Director General de Industria, Jesús Candil Gonzalo.

#### ANEXO

##### Normas en información pública del mes octubre de 2008

Código	Título	Plazo (días)
PNE 53943	Baterías y colectores de materiales plásticos para la centralización de contadores de agua. Baterías y colectores de polietileno (PE) y polipropileno (PP) con uniones termosoldadas.	40
PNE 171330-2	Calidad ambiental en interiores. Parte 2: Procedimientos de inspección.	30
PNE 195002	Pesca extractiva. Guía para la trazabilidad de la producción primaria en pesca extractiva desde la captura hasta su expedición desde la primera venta.	30
PNE-CEN/TR 15645-1	Papel y cartón para contacto alimentario. Calibración del ensayo de sabor. Parte 1: Olor.	20
PNE-IEC 60050-461	Vocabulario electrotécnico. Capítulo 461: Cables eléctricos.	30
PNE-ISO/IEC 20000-1:2007/1M	Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 1: Especificaciones. (ISO/IEC 20000-1:2005).	20

**19635** *RESOLUCIÓN de 7 de noviembre de 2008, de la Dirección General de Industria, por la que se publican los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE, correspondientes al mes de octubre de 2008.*

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11.º, apartado e), del Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y Seguridad Industrial, aprobado por Real Decreto 2200/1995, de 28 de Diciembre (BOE 6 de febrero 1996), y visto el expediente de proyectos en tramitación por los organismos europeos de normalización CEN, CENELEC, ETSI e internacionales ISO e IEC y cuya transposición nacional corresponde a la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), Entidad designada por Orden del Ministerio de Industria y Energía de 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985, de 1 de Agosto, y recono-

cida a estos efectos por la Disposición adicional primera del citado Real Decreto 2200/1995, de 28 de Diciembre.

Visto el procedimiento de elaboración de normas europeas, de acuerdo con el apartado 11.2.3 de las reglas comunes de CEN/CENELEC y 13.4 de las reglas de procedimiento de ETSI para los trabajos de normalización de los organismos europeos y el apartado 2.6 de las Directrices ISO/IEC para los trabajos técnicos de los organismos internacionales.

Esta Dirección General ha resuelto someter a información pública en el Boletín Oficial del Estado, la relación de proyectos de normas que una vez aprobados como normas europeas e internacionales serán adoptados como normas UNE y que figuran en el anexo que se acompaña a la presente resolución, con indicación del código, título y duración del período de información pública establecido para cada proyecto, que se contará a partir del día siguiente al de la publicación de esta Resolución.

Madrid, 7 de noviembre de 2008.—El Director General de Industria, Jesús Candil Gonzalo.

#### ANEXO

##### Normas en información pública paralela del mes octubre de 2008

Código	Título	Plazo (días)
PNE-EN 71-1:2005/prA12	Seguridad de los juguetes. Parte 1: Propiedades mecánicas y físicas.	30
PNE-EN 149:2001/prA1	Dispositivos de protección respiratoria. Medias máscaras filtrantes de protección contra partículas. Requisitos, ensayos, marcado.	30
PNE-EN 405:2001/prA1	Equipos de protección respiratoria. Medias máscaras filtrantes con válvulas para la protección contra gases o contra gases y partículas. Requisitos, ensayos, marcado.	30