

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar los servicios necesarios para la atención del teléfono 010 por personal especializado en telemarketing. Expediente: 145/99/06791.**

1. *Entidad adjudicadora:*
  - 1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.
  - 1.2 Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Coordinación de la Información.
  - 1.3 Número de expediente: 145/99/06791.

2. *Objeto del contrato:*

2.1 Descripción del objeto: Contratación de los servicios necesarios para la atención del teléfono 010 por personal especializado en telemarketing.

2.2 *Descripción del objeto:* Lugar de ejecución: Municipio de Madrid.

2.3 Plazo de duración: La duración del presente contrato será de un año y siete meses, a contar desde el 1 de junio de 1999 a 31 de diciembre del 2000, con la posibilidad de prorrogar el mismo, anualmente antes de su finalización, por mutuo acuerdo entre las partes.

- 2.4 Trámite: Ordinario.
- 2.5 Procedimiento: Abierto.
- 2.6 Forma: Concurso.

3. *Presupuesto base de licitación:* Se licitará un precio/hora/Agente y un precio/hora/Supervisor, teniendo en cuenta que el precio máximo del Agente por hora será de 2.000 pesetas (12,02 euros), IVA incluido, y el precio máximo por hora para el Supervisor será de 2.200 pesetas (13,22 euros), IVA incluido. Las empresas deberán incorporar en los precios que fijen el IVA incluido. El importe total del contrato será de 304.293.209 pesetas (1.828.839,019 euros), IVA incluido.

4. *Garantías:*

4.1 Provisional: 6.085.864 pesetas (36.576,780 euros). Definitiva: 12.171.728 pesetas (73.153,561 euros).

5. *Obtención de documentación e información:*

A) *Información:*

5.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

5.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

5.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

5.4 Teléfono: 91/588 24 50.

5.5 Telefax: 91/588 29 01.

5.6 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas): Hasta el día 20 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

B) *Documentación:*

5.7. Retirada de documentación: En calle Mayor, 66, (teléfono 91/547 10 13), o calle Mayor, 59 (teléfono 91/548 26 24).

6. *Requisitos específicos del contratista:*

Clasificación en el Registro Oficial de Contratistas:

a) Como empresa consultora y de servicios: Grupo III, subgrupo 3, categoría D.

7. *Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

7.1 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 21 de mayo de 1999.

7.2 Documentación a presentar: Lo que se señala en la cláusula 8.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7.3 Lugar de presentación:

7.4 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

7.5 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

7.6 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

7.7 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

7.8 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado 5.º del pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. *Apertura de las ofertas:*

8.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

8.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

8.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

8.4 Fecha: 25 de mayo de 1999.

8.5 Hora: Diez treinta.

9. *Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula 9.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

10. *Gastos de anuncios:* Correrán de cuenta del adjudicatario.

11. *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 31 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefa del Departamento, María Victoria Mozún.—15.603.

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar el servicio para la limpieza de los colegios públicos del distrito de Moncloa-Aravaca. Expediente: 109/99/01460.**

1. *Entidad adjudicadora:*

1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.

1.2 Dependencia que tramita el expediente: Junta Municipal del distrito de Moncloa-Aravaca.

1.3 Número de expediente: 109/99/01460.

2. *Objeto del contrato:*

2.1 Descripción del objeto: Servicio para la limpieza de los colegios públicos del distrito de Moncloa-Aravaca.

2.2 Lugar de ejecución: Distrito municipal de Moncloa-Aravaca.

2.3 Plazo de duración: Desde el 1 de septiembre de 1999 al 30 de junio del 2001, siendo la ejecución de 1 de septiembre de 1999 a 30 de junio del 2000 y de 1 de septiembre del 2000 a 30 de junio del 2001.

3. *Trámite, procedimiento y forma de adjudicación:*

- 3.1 Trámite: Ordinario.
- 3.2 Procedimiento: Abierto.
- 3.3 Forma: Concurso.

4. *Presupuesto base de licitación:*

4.1 Importe total: 74.804.760 pesetas (449.585,662 euros), IVA incluido.

5. *Garantías:*

5.1 Provisional: 1.496.095 pesetas (8.991,713 euros). Definitiva: 2.992.190 pesetas (17.983,426 euros).

6. *Obtención de documentación e información:*

A) *Información:*

6.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

6.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

6.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

6.4 Teléfono: 91/588 24 50.

6.5 Telefax: 91/588 29 01.

6.6 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas): Hasta el día 19 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

B) *Documentación:* La retirada de la documentación se efectuará en las copisterías de la calle Mayor, 66, 1.º, o calle Mayor, 59 (teléfonos 91/547 10 13 y 91/548 26 24, respectivamente).

7. *Requisitos específicos del contratista:*

6.1 Clasificación en el registro oficial de contratistas:

Grupo: III. Subgrupo: 6. Categoría: En cualquiera de las categorías.

Como empresa consultora y de servicios.

7. *Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

7.1 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 20 de mayo de 1999.

7.2 Documentación a presentar: La que se señala en la cláusula 8.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7.3 Lugar de presentación:

7.4 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

7.5 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

7.6 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

7.7 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

7.8 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado 5.º del pliego de cláusulas administrativas particulares.

8. *Apertura de las ofertas:*

8.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

8.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

8.3 Localidad y código postal: Madrid, 28005.

8.4 Fecha: 25 de mayo de 1999.

8.5 Hora: Diez treinta.

9. *Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula 9.ª del pliego de cláusulas administrativas particulares.

10. *Gastos de anuncios:*

10.1 Correrán de cuenta del adjudicatario.

11. *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 30 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefa del Departamento, María Victoria Mozún.—15.590.

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar el servicio de explotación y mantenimiento de Planta de Transformación de Residuos Vegetales de Migas Calientes. Expediente 131/98/04169-P.**

*Entidad adjudicadora:*

1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.

1.2 Dependencia que tramita el expediente: Área de Medio Ambiente.

1.3 Número de expediente: 131/98/04169-P.

*Objeto del contrato:*

1.4 Descripción del objeto: Servicio de explotación y mantenimiento de la Planta de Transformación de Residuos Vegetales de Migas Calientes.

1.5 Lugar de ejecución: Municipio de Madrid.

1.6 Plazo de duración: La duración del presente contrato será de cuatro años. Plazo de garantía: Será de doce meses (desde la finalización del contrato).

1.7 Trámite: Ordinario.

1.8 Procedimiento: Abierto.

1.9 Forma: Concurso.

*Presupuesto base de licitación:* El precio tipo es de 41.826.120 pesetas/año (251.380,04 euros), IVA incluido.

*Garantías:*

1.10 Provisional: 3.346.088 pesetas (20.110.395 euros). Definitiva: 6.692.176 pesetas (40.220.790 euros).

*Obtención de documentación e información:*

## A) Información:

1.11 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).  
 1.12 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.  
 1.13 Localidad y código postal: Madrid 28005.  
 1.14 Teléfono: 91 588 24 50.  
 1.15 Telefax: 91 588 29 01.  
 1.16 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas) hasta el día 18 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

## B) Documentación:

1.17 Retirada de documentación: En calle Mayor, 66 (teléfono 91 547 10 13) o calle Mayor, 59 (teléfono 91 548 26 24).

*Requisitos específicos del contratista:*

6.1 Clasificación en el Registro Oficial de Contratistas: Como empresa consultora y de servicios: Grupo III, subgrupo 5, categoría D.

*Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

1.18 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 19 de mayo de 1999.

1.19 Documentación a presentar: Lo que se señala en la cláusula novena del pliego de cláusulas administrativas particulares.

## 1.20 Lugar de presentación:

1.21 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

1.22 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, segunda planta.

1.23 Localidad y código postal: Madrid 28005.

1.24 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

1.25 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado sexto del pliego de cláusulas administrativas particulares.

*Apertura de las ofertas:*

1.26 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

1.27 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, 2.ª planta.

1.28 Localidad y código postal: Madrid 28005.

1.29 Fecha: 25 de mayo de 1999.

1.30 Hora: A las diez treinta.

*Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula décima del pliego de cláusulas administrativas particulares.

*Gastos de anuncios:* Correrán de cuenta del adjudicatario.

*Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 29 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefe del Departamento, María Victoria Mozún.—15.613.

**Resolución del Ayuntamiento de Madrid por la que se anuncia licitación pública para contratar el servicio de conservación y limpieza del Parque del Oeste. Expediente 131/98/03718-P.**

## 1. Entidad adjudicadora:

1.1 Organismo: Ayuntamiento de Madrid.  
 1.2 Dependencia que tramita el expediente: Área de Medio Ambiente.

1.3 Número de expediente: 131/98/03718-P.

## 2. Objeto del contrato:

2.1 Descripción del objeto: Servicio de conservación y limpieza del Parque del Oeste.

2.2 Lugar de ejecución: Dto. Moncloa-Aravaca.

2.3 Plazo de duración: La duración del presente contrato será desde la firma del contrato hasta el 31 de marzo de 2000, prorrogable por dos periodos anuales consecutivos, de mutuo acuerdo entre las partes, año a año.

2.4 Trámite: Ordinario.

2.5 Procedimiento: Abierto.

2.6 Forma: Concurso.

3. *Presupuesto base de licitación:* Los porcentajes de limpieza y conservación de jardinería se establecen en:

Limpieza: 20 por 100.

Conservación: 80 por 100.

El importe de los trabajos a realizar según valoración de obra y/o plantación realizada está sujeta a las condiciones ya descritas en el artículo 1.2.2, no pudiendo sobrepasar el total de este importe la cantidad del 10 por 100 total del canon de conservación.

Los precios unitarios serán siempre los que figuran en el cuadro de precios en vigor publicado por el Área de Obras e Infraestructuras.

El precio límite de esta zona se establece en 186.630.531 pesetas (1.121.672,082 euros), desglosándose de la siguiente forma:

Canon de limpieza: 34.561.209 pesetas (207.717,050 euros).

Canon de conservación: 138.244.838 pesetas (830.868,210 euros).

Valoración de obras: 13.824.484 pesetas (83.086,822 euros).

El IVA está incluido en el precio límite, siendo del 7 por 100 en el caso del canon de limpieza y del 16 por 100 en el resto.

## 4. Garantías:

4.1 Provisional: 3.732.611 pesetas (22.433,444 euros). Definitiva: 7.465.221 pesetas (44.866,882 euros).

## 5. Obtención de documentación e información:

## A) Información:

5.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

5.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, segunda planta.

5.3 Localidad y código postal: Madrid 28005.

5.4 Teléfono: 91 588 24 50.

5.5 Telefax: 91 588 29 01.

5.6 Fecha límite de obtención de documentos e información (de nueve a trece horas) hasta el día: 18 de mayo de 1999. El horario de compulsión de la documentación será los lunes y miércoles, de nueve a once horas.

## B) Documentación:

5.7 Retirada de documentación: En calle Mayor, 66 (teléfono 91 547 10 13) o calle Mayor, 59 (teléfono 91 548 26 24).

6. *Requisitos específicos del contratista:* Clasificación en el Registro Oficial de Contratistas:

a) Como empresa consultora y de servicios: Grupo III, subgrupo 5, categoría D.

b) Como empresa de obras: Grupo K, subgrupo 6, categoría d.

7. *Presentación de las ofertas o de las solicitudes de participación:*

7.1 Fecha límite de presentación: Hasta las trece horas del 19 de mayo de 1999.

7.2 Documentación a presentar: Lo que se señala en la cláusula octava del pliego de cláusulas administrativas particulares.

7.3 Lugar de presentación:

7.4 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

7.5 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, segunda planta.

7.6 Localidad y código postal: Madrid 28005.

7.7 Plazo de vinculación de la oferta: Tres meses, como máximo, a contar desde la apertura de proposiciones.

7.8 Admisión de variantes: Se estará a lo señalado en el apartado quinto del pliego de cláusulas administrativas particulares.

## 8. Apertura de las ofertas:

8.1 Entidad: Secretaría General (Departamento de Contratación).

8.2 Domicilio: Plaza de la Villa, 5, segunda planta.

8.3 Localidad y código postal: Madrid 28005.

8.4 Fecha: 25 de mayo de 1999.

8.5 Hora: A las diez treinta.

9. *Otras informaciones:* Los criterios de adjudicación serán los señalados en la cláusula novena del pliego de cláusulas administrativas particulares.

10. *Gastos de anuncios:* Correrán de cuenta del adjudicatario.

11. *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de las Comunidades Europeas»:* 29 de marzo de 1999.

Madrid, 8 de abril de 1999.—La Jefe del Departamento, María Victoria Mozún.—15.595.

**Resolución del Ayuntamiento de Pamplona por la que se anuncia concurso público para la adjudicación de las obras de tratamiento orillas tramo Rochapea Izquierda.**

Convocatoria concurso público mediante procedimiento abierto para adjudicación de las obras de tratamiento orillas tramo Rochapea Izquierda, que forma parte del plan integral del río Arga en Pamplona.

*Acuerdo:* Pleno de 26 de marzo de 1999.

*Precio máximo de licitación:* 39.614.618 pesetas. A efectos informativos, son 238.088,649285 euros.

*Clasificación empresarial:* Grupo A, subgrupos 1 y 2, categoría a); grupo C, subgrupos 1, 4, 5 y 6, categoría a); grupo E, subgrupos 1 y 5, categoría a); grupo I, subgrupo 1, categoría a), y grupo K, subgrupo 6, categoría a).

*Presentación de proposiciones:* Registro General Ayuntamiento de Pamplona, hasta las catorce horas del día 17 de mayo de 1999.

*Apertura documentación:* Día 27 de mayo, nueve horas.

*Recogida pliegos:* Área casco antiguo, Eslava, 1, teléfono 948 22 44 81.

*Recogida proyectos:* Egoki, calle Olite, número 46, teléfono 948 24 61 39.

Pamplona, 29 de marzo de 1999.—El Director del Área del casco antiguo, Miguel Herrera Esparza.—15.791.

**Resolución del Ayuntamiento de Zaragoza por la que se anuncia la contratación del servicio de mantenimiento y conservación de las instalaciones de alumbrado público de la ciudad de Zaragoza, procedimiento abierto, concurso. Expediente 592.120/97.**

## 1. Entidad adjudicadora:

a) Ayuntamiento de Zaragoza.

b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación y Patrimonio, Unidad de Contratación de Obras.

c) Número de expediente: 592.120/97.

## 2. Objeto del contrato:

a) Descripción: Mantenimiento y conservación de las instalaciones de alumbrado público en la ciudad de Zaragoza.