Tema 2

- 2.1. Técnicas y métodos de venta.
- 2.2. Arte y técnica de la venta: El vendedor.
- 2.3. El vendedor individual y el vendedor por grupos.
- 2.4. La gestión: Sus elementos.
- 2.5. La entrevista: Su desarrollo y evaluación.
- 2.6. Los índices de producción.
- 2.7. El apoyo a la acción comercial: Medios de información y publicidad.

Tema 3

- 3.1. La organización de la producción.
- 3.2. Promoción y búsqueda de clientes: La prospección.
- 3.3. Programas de desarrollo.
- 3.4. La revisión sistemática de la cartera.
- 3.5. El control de la producción.

Tema 4

- 4.1. El servicio de asistencia al cliente.
- 4.2. El asesoramiento durante la vigencia del contrato.
- 4.3. El siniestro: La función asesora y coordinadora del Agente.
- 4.4. La liquidación del siniestro.

Tema 5

- 5.1. Los colaboradores: Su importancia.
- 5.2. Selección: Entrevista y pruebas.
- 5.3. Delimitación de objetivos.
- 5.4. Sistemas de retribución: Incentivos.
- 5.5. La formación de los colaboradores.

Tema 6

- 6.1. La organización administrativa de la agencia.
- 6.2. Su implantación.
- 6.3. Estructura: Clases y distribución de funciones.
- 6.4. Documentación, ficheros y archivos.
- 6.5. Los circuitos interiores. Racionalización y mecanización.
- 6.6. Las posibilidades de la informática.
- 6.7. La gestión del personal administrativo.

Tema 7

- 7.1. Los elementos de control de la agencia. La contabilidad y el presupuesto.
- 7.2. Información básica: Registro de las operaciones clave.
- 7.3. Control de relaciones con Entidades aseguradoras y clientes.
- 7.4. Integración de la información. La contabilidad.
- 7.5. Tratamiento contable de la información.

Tema 8

- 8.1. La información derivada de los estados financieros.
- 8.2. El balance.
- 8.3. La cuenta de resultados.
- 8.4. El control presupuestario como elemento de gestión.

Tema 9

- 9.1. Las obligaciones formales de la agencia de seguros: Generales y específicas.
- 9.2. Libros y registros.
- 9.3. El régimen fiscal del agente. Libros oficiales.

Tema 10

- 10.1. La Dirección de la agencia.
- 10.2. Funciones de la agencia.
- 10.3. Animación y control.
- 10.4. Las relaciones con el exterior.
- 10.5. La organización del trabajo personal del Gerente.

ANEXO 3

Ejercicio práctico

Con relación a los ramos de seguros, desarrollar dos supuestos sobre las materias que se indican a continuación:

- Cumplimentar una solicitud de seguro.
- Aplicar la tarifa de primas.
- Distribuir un coaseguro.
- Cumplimentar una declaración de siniestro.
- Liquidar un siniestro.

MINISTERIO DEL INTERIOR

20854

RESOLUCION de 18 de julio de 1981, de la Subsecretaría, por la que se publica la concesión, efectuada a título póstumo, de la Orden del Mérito del Cuerpo de la Guardia Civil, en su categoría de Cruz con distintivo rojo, a don Luis Miranda Blanco, Guardia segundo de este Cuerpo.

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 9.º, apartado b), del Reglamento de la Orden del Mérito del Cuerpo de la

Guardia Civil, aprobado por Orden de 1 de febrero de 1977 («Boletín Oficial del Estado» número 37, del 12),

Esta Subsecretaría resuelve publicar en el «Boletín Oficial del Estado» la concesión, efectuada a título póstumo, de la Orden del Mérito del Cuerpo de la Guardia Civil, en su categoría de Cruz con distintivo rojo, a don Luis Miranda Blanco, Guardia segundo de este Cuerpo.

A esta condecoración le es de aplicación la exención del artículo 165-2-10 de la Ley 41/1964, de 11 de junio, de Reforma del Sistema Tributario.

Madrid, 16 de julio de 1981.—El Subsecretario, Juan José Izarra del Corral.

20855

RESOLUCION de 23 de julio de 1981, del Gobierno Civil de Burgos (Jurado Provincial de Expropiación Forzosa), por la que se declara la necesidad de ocupación del inmueble que se cita.

Visto el expediente de expropiación forzosa del «Palacio-Casa de Angulo», de Burgos, del bien que luego se dirá;

Resultando que por Real Decreto 641/1981, de 27 de febrero, se declaró de utilidad pública a efectos de expropiación forzosa la adquisición del inmueble urbano llamado «Palacio-Casa de Angulo» y edificio anexo sito en el número 23 (27 antiguo), de la calle Calera de Burgos, propiedad de la Congregación de Religiosas Concepcionistas.

Resultando que por resolución de este Gobierno Civil de 15 de abril de 1981, se abrió paso de información pública previsto en el artículo 18 de la Ley de Expropiación Forzosa, publicándose los preceptivos anuncios, sin que se halla formulado alegación alguna.

Vistos la Ley de Expropiación Forzosa, de 16 de diciembre de 1954, el Reglamento de la misma de 28 de abril de 1957 y demás disposiciones de aplicación;

Considerando que cumplimentados los trámites previos establecidos en el capítulo II del título II de la Ley de Expropiación Forzosa y atendida la utilidad pública que se pretende conseguir con el bien de que se trata, centrada en la ampliación del Museo Arqueológico de Burgos, procede acordar la necesidad de ocupación del mismo;

Considerando que es competente el Gobernador Civil para resolver este expediente, conforme al artículo 20 de la Ley de Expropiación Forzosa;

Considerando que abierto el período de información pública, mediante anuncios publicados en el tablón de edictos del Ayuntamiento de Burgos y en el «Boletín Oficial» de la provincia número 100, correspondiente al día 4 de mayo último, sin que se hayan producido reclamaciones.

Acuerdo declarar la necesidad de ocupación a efectos expropiatorios del inmueble conocido por «Palacio-Casa de Angulo» y edificio anexo, sito en el número 23 (27 antiguo) de la calle Calera, de Burgos, designando como único interesado con el que habrán de entenderse los sucesivos trámites a la Congregación de Religiosas Concepcionistas, propietaria del bien.

Notifíquese este acuerdo a los interesados y publíquese en la forma prevista en el artículo 21.2 de la Ley de Expropiación Forzosa, haciendo saber que contra el mismo cabe la interposición de este recurso de alzada ante el Ministerio de Cultura en el plazo de quince días a contar desde la notificación personal o desde la publicación en los Boletines Oficiales según los casos.

Burgos, 23 de julio de 1981.—El Gobernador Civil.—13.039-E.

Mº DE OBRAS PUBLICAS
Y URBANISMO

20856

ORDEN de 23 de julio de 1981 por la que se aprueba definitivamente la modificación del plan parcial de ordenación 1D-2B-3A, en la parcela 7 del sector 4, de la actuación urbanística urgente «Tres Cantos», en el término municipal de Colmenar Viejo (Madrid).

Ilmo. Sr.: Visto el proyecto de modificación del plan parcial de ordenación 1D-2B-3A, de la actuación urbanística «Tres Cantos»;

Resultando que la modificación del plan parcial de ordenación 1D-2B-3A, de la actuación urbanística «Tres Cantos», promovido por «Tres Cantos, S. A.», y remitido por el Instituto Nacional de Urbanización, ha sido informado favorablemente por los Servicios Técnicos y Jurídicos de la Comisión de Planeamiento y Coordinación del Área Metropolitana de Madrid;

Considerando que con motivo del Decreto-ley 7/1970, de 27 de junio, sobre actuaciones urbanísticas urgentes, se aprobó, mediante Decreto del Consejo de Ministros de 3 de junio de 1971, la delimitación de la actuación urbanística de «Tres Cantos»;