

## I. DISPOSICIÓN XERAIS

### MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO E COMERCIO

**3098** *Real decreto 104/2010, do 5 de febreiro, polo que se regula a posta en marcha da subministración de último recurso no sector do gas natural.*

A Lei 34/1998, do 7 de outubro, do sector de hidrocarburos, modificada pola Lei 12/2007, do 2 de xullo, para adaptala ao disposto na Directiva 2003/55/CE do Parlamento Europeo e do Consello, do 26 de xuño de 2003, sobre normas comúns para o mercado interior do gas natural, establece a desaparición do sistema de tarifas e a creación dunha tarifa de último recurso. Este novo modelo, en que o gas natural pasa a ser subministrado exclusivamente polos comercializadores, require a adaptación de toda a normativa actualmente en vigor que desenvolve a lei.

Resulta necesario especificar o réxime xurídico que se aplicará aos consumidores con dereito a acollerse á tarifa de último recurso, así como introducir as medidas pertinentes para a aplicación do disposto na disposición transitoria quinta da Lei 12/2007, do 2 de xullo, no que se refire á determinación dos prezos que deberán pagar aqueles consumidores que transitoriamente non dispoñan dun contrato de subministración en vigor cun comercializador. Finalmente, establécense medidas que aplicarán as empresas distribuidoras e comercializadoras para que o traspaso á subministración de último recurso sexa compatible co fomento da competencia.

A sentenza do Tribunal Supremo do 21 de abril de 2009 anulou o Real decreto 1068/2007, do 27 de xullo, polo que se regula a posta en marcha da subministración de último recurso no sector do gas natural. Así mesmo, o Real decreto lei 6/2009, do 30 de abril, polo que se adoptan determinadas medidas no sector enerxético e se aproba o bono social, na súa disposición adicional segunda designou os comercializadores de último recurso. En consecuencia, procede a aprobación deste real decreto, que regula as cuestións citadas nos parágrafos anteriores.

Co fin de incidir na validez das formas de contratación incluídas no artigo 44 do Real decreto 1434/2002, do 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, subministración e procedementos de autorización de instalacións de gas natural, inclúese a disposición derradeira primeira para puntualizar as formas de constatación da conformidade do cliente co cambio de subministrador. Esta modificación non supón un cambio de criterio nin unha innovación normativa, simplemente pretende garantir a correcta aplicación dos mecanismos xa previstos no citado real decreto así como na Orde ITC/2309/2007, do 30 de xullo, pola que se establece o mecanismo de traspaso de clientes do mercado a tarifa á subministración de último recurso, todo isto co fin de facer efectivo o cambio de subministrador.

Este real decreto ten carácter básico e dítase ao abeiro do establecido no artigo 149.1.13.<sup>a</sup> e 25.<sup>a</sup> da Constitución, que atribúe ao Estado competencia exclusiva sobre as bases e coordinación da planificación xeral da actividade económica e bases do réxime mineiro e enerxético. Dado o contido da dita regulación, o instrumento adecuado para a súa aprobación é o real decreto.

Cumpríuse o trámite de audiencia a través do Consello Consultivo de Hidrocarburos, cuxas observacións e comentarios, de acordo co establecido no artigo 5.5 do Real decreto 1339/1999, do 31 de xullo, polo que se aproba o Regulamento da Comisión Nacional de Enerxía, se tomaron en consideración para a elaboración do correspondente informe da dita comisión. Esta, de conformidade co disposto na disposición adicional décimo primeira, punto terceiro.1, función segunda da Lei 34/1998, do 3 de outubro, do sector de hidrocarburos, emitiu informe.

Igualmente, sobre este real decreto emitiu informe a Comisión Delegada do Goberno para Asuntos Económicos, na súa reunión do día 4 de febreiro de 2010.

Na súa virtude, por proposta do ministro de Industria, Turismo e Comercio, de acordo co Consello de Estado e logo de deliberación do Consello de ministros na súa reunión do día 5 de febreiro de 2010,

DISPOÑO:

*Artigo 1. Réxime xurídico dos consumidores con dereito a acollerse á tarifa de último recurso.*

1. Para todos os efectos, os consumidores acollidos á tarifa de último recurso serán considerados como consumidores no mercado liberalizado.

2. A todos os consumidores con dereito a acollerse á tarifa de último recurso de gas natural lles serán de aplicación os preceptos relativos á subministración a tarifa establecidos no título III do Real decreto 1434/2002, do 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, subministración e procedementos de autorización de instalacións de gas natural, mentres non se adapte o dito real decreto ao establecido na Lei 12/2007, do 2 de xullo.

*Artigo 2. Dereitos e obrigas dos subministradores de último recurso.*

1. Ademais dos dereitos e obrigas establecidos para os comercializadores no artigo 81 da Lei 34/1998, do 3 de outubro, do sector de hidrocarburos, o comercializador de último recurso terá a obriga de atender as solicitudes de subministración de gas daqueles consumidores que teñan dereito a acollerse á tarifa de último recurso, segundo o calendario establecido na disposición transitoria quinta da Lei 12/2007, do 2 de xullo, pola que se modifica a Lei 34/1998, do 3 de outubro, do sector de hidrocarburos, co fin de adaptala ao disposto na Directiva 2003/55/CE do Parlamento Europeo e do Consello, do 26 de xuño do 2003, sobre normas comúns para o mercado interior do gas natural.

2. A tarifa de último recurso será o prezo máximo e mínimo que cobrarán os comercializadores de último recurso aos consumidores que, tendo dereito a se acolleren a ela, efectivamente se acollan, segundo o establecido no artigo 93.1 da Lei 34/1998, do 3 de outubro, do sector de hidrocarburos. Entenderase que un consumidor se acolle á tarifa de último recurso cando sexa subministrado por un comercializador de último recurso. Acollerse á tarifa de último recurso en ningún caso poderá estar condicionado á contratación de calquera servizo diferente á subministración de gas natural ofrecido pola comercializadora de último recurso.

Os comercializadores de último recurso de gas natural que estiveren aplicando descontos ou condicións comerciais equivalentes a algún dos seus clientes disporán como máximo ata o 1 de xuño de 2010 para cumpriren co establecido no parágrafo anterior. Para estes efectos notificaranlle ao director xeral de Política Enerxética e Minas do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio as medidas que prevén adoptar en relación con estes contratos e enviaranlles unha carta informativa aos clientes afectados informándoos do cambio normativo e das medidas adoptadas.

3. Adicionalmente, o comercializador de último recurso pertencente ao grupo empresarial propietario da rede nunha zona de distribución ou, no caso de que non exista, o comercializador de último recurso con maior cota de mercado na comunidade autónoma, deberá atender a subministración daqueles consumidores que, sen teren dereito a acollerse á tarifa de último recurso, transitoriamente carezan dun contrato de subministración en vigor cun comercializador e continúen consumindo gas.

Esta obriga esténdese unicamente durante o prazo dun mes desde a finalización do contrato do cliente.

Transcorrido o dito prazo sen que o consumidor dispoña dun contrato en vigor de subministración cun comercializador, procederase segundo o previsto no artigo 55 do Real decreto 1434/2002, do 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, subministración e procedementos de autorización de instalacións de gas natural.

O prezo que deberán pagar os consumidores sen dereito a acollerse á tarifa de último recurso polo gas consumido durante o período en que carezan dun contrato en vigor cun comercializador será fixado por orde do ministro de Industria, Turismo e Comercio, logo de acordo da Comisión Delegada do Goberno para Asuntos Económicos.

4. O comercializador de último recurso quedará exceptuado da obriga de atender as solicitudes de subministración de determinados consumidores, establecida no número 3 anterior, cando o contrato de subministración previo fose rescindido por falta de pagamento. Nestes casos, o distribuidor aplicará a estes consumidores o disposto respecto da suspensión da subministración no artigo 57 do capítulo VIII do título III do Real decreto 1434/2002, do 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, subministración e procedementos de autorización de instalacións de gas natural.

5. Os comercializadores de último recurso levarán na súa contabilidade contas separadas, diferenciando os ingresos e os gastos estritamente imputables á subministración realizada a aqueles consumidores acollidos á tarifa de último recurso.

6. Por orde do ministro de Industria, Turismo e Comercio e logo de acordo da Comisión Delegada do Goberno para Asuntos Económicos, regularase o réxime transitorio de adaptación para os consumidores que, como consecuencia de cambios do limiar máximo de consumo da subministración de último recurso, deixen de ter dereito a acollerse á tarifa de último recurso.

Durante o dito réxime transitorio, os comercializadores de último recurso informarán adecuadamente os consumidores sobre, polo menos, os seguintes elementos: a desaparición de determinadas tarifas de último recurso, a duración do período transitorio, as tarifas que se aplicarán durante este e a necesidade de realizar un contrato de subministración de gas a prezo libre.

7. No caso de que un consumidor conectado a redes de presión de servizo menor ou igual a 4 bares e acollido á tarifa de último recurso vixente, exceda o límite máximo establecido para acollerse a elas, sen que formalizase un novo contrato de subministración cun comercializador a prezo libre, o comercializador de último recurso que o estiver subministrando deberá seguir atendéndoo durante un período máximo de tres meses. O prezo que se pagará por esa subministración será a tarifa de último recurso que lle fose aplicada con anterioridade.

Transcorrido o dito prazo sen que o consumidor dispoña dun contrato de subministración en vigor cun comercializador, aplicaráselle o establecido no número 3 deste artigo.

O comercializador de último recurso deberá notificarlle ao consumidor, na primeira factura, a necesidade de realizar un contrato de subministración de gas con calquera dos comercializadores autorizados, incluíndo a relación de comercializadores publicada na páxina web da Comisión Nacional de Enerxía para o efecto. Ademais, indícaráselle que, se transcorrido o dito prazo de tres meses non se subscribise o dito contrato e continuar consumindo gas, unicamente se lle subministrará durante un mes adicional ao prezo correspondente aos consumidores sen dereito a TUR e sen contrato de subministración a prezo libre.

### Artigo 3. *Medidas de promoción da competencia.*

1. No prazo de 15 días desde a entrada en vigor deste real decreto, as empresas distribuidoras deberán facilitar, a través da súa páxina web e cada vez que sexan requiridas por un consumidor, a listaxe de empresas comercializadoras facilitada pola Comisión Nacional de Enerxía cos seus respectivos números de teléfono de atención ao cliente e enderezos de páxina web, especificando cales asumiron a obriga de subministración de último recurso.

2. Os comercializadores deberán publicar e manter actualizados na súa páxina web os prezos de venda da subministración de gas natural e todas as condicións contractuais dos servizos de subministración de gas das ofertas de subministración que sexan de aplicación a consumidores conectados a redes de presión de servizo menor ou igual a 4 bares.

No caso de que un comercializador non teña ningunha oferta de subministración de gas para este segmento de mercado, tamén indicará esta circunstancia na súa páxina web. O acceso a esta información será libre sen requirir rexistro previo.

Para facilitarlles aos consumidores a comparación entre as ofertas dos distintos provedores, os comercializadores deberán publicar na súa páxina web unhas fichas resumo coas condicións principais das súas ofertas de subministración de gas aos consumidores de menos de 50.000 kWh/ano, de acordo cun formato estándar, que deberá ser aprobado pola Comisión Nacional de Enerxía mediante resolución, nun prazo de seis meses. Estas fichas serán publicadas na páxina web da Comisión Nacional de Enerxía.

3. Para promover a contratación electrónica, a Oficina de Cambio de Subministrador elaborará, nun prazo máximo de tres meses e en colaboración coa Comisión Nacional de Enerxía, unha proposta de procedemento para o desenvolvemento da contratación electrónica da subministración de gas, para a súa aprobación polo director xeral de Política Enerxética e Minas do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio.

Disposición adicional única. *Listaxe de comercializadores.*

1. No prazo de sete días desde a entrada en vigor deste real decreto, as empresas comercializadoras deberán remitir o seu número de teléfono de atención ao cliente e enderezo de páxina web á Comisión Nacional de Enerxía, para seren incluídas na listaxe de comercializadores a que fai referencia o artigo 3.

2. A Comisión Nacional de Enerxía deberá publicar e manter actualizada esa listaxe na súa páxina web antes de que transcorran 10 días desde a entrada en vigor deste real decreto.

Disposición derradeira primeira. *Cambio de subministrador.*

Modifícase o artigo 44 do Real decreto 1434/2002, do 27 de decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, subministración e procedementos de autorización de instalacións de gas natural, engadindo o número 6 seguinte:

«6. No caso das subministracións a presións iguais ou inferiores a 4 bares, entenderase que o cliente deu a súa conformidade expresa para o cambio de subministrador sempre que esta sexa efectuada por calquera medio que permita ter constancia, o que incluírá tanto a contratación por escrito como a contratación telefónica ou a electrónica, reguladas polo Real decreto 1906/1999, do 17 de decembro, polo que se regula a contratación telefónica ou electrónica con condicións xerais en desenvolvemento do artigo 5.3 da Lei 7/1998, do 13 de abril, de condicións xerais da contratación, todo sen prexuízo do cumprimento do disposto nos números 1, 2 e 3 deste artigo.

O comercializador deberá dispoñer en todo momento da documentación que acredite a vontade do cliente de cambiar de subministrador ao seu favor, aínda que, para os efectos de validar o cambio, poderá ser suficiente dar traslado en soporte electrónico da vontade inequívoca do cliente.

A Oficina de Cambios de Subministrador poderá exixir ao comercializador toda a documentación que precise para asegurar a adecuada aplicación do proceso e a súa autenticidade.»

Disposición derradeira segunda. *Título competencial.*

Este real decreto dítase ao abeiro do establecido no artigo 149.1.13.<sup>a</sup> e 25.<sup>a</sup> da Constitución, que atribúe ao Estado a competencia exclusiva sobre as bases e coordinación da planificación xeral da actividade económica e sobre as bases do réxime mineiro e enerxético.

Disposición derradeira terceira. *Habilitación.*

Autorízase o ministro de Industria, Turismo e Comercio para ditar, no ámbito das súas competencias, as disposicións de desenvolvemento que resulten indispensables para asegurar a adecuada aplicación deste real decreto.

Disposición derradeira cuarta. *Entrada en vigor.*

Este real decreto entrará en vigor o día seguinte ao da súa publicación no «Boletín Oficial del Estado».

Dado en Madrid o 5 de febreiro de 2010

JUAN CARLOS R.

O ministro de Industria, Turismo e Comercio,  
MIGUEL SEBASTIÁN GASCÓN