

el coordinador d'entre els qui prestin serveis a la finestra única empresarial.

Tercer.—Als serveis a Internet del «Portal PIME» de la Direcció General de Política de la Petita i Mitjana Empresa, del Ministeri d'Economia, s'inclou un enllaç al domini www.vue.es i informació sobre la localització dels centres de finestra única empresarial.

Quart.—Pel que fa al tractament de les dades, i de conformitat amb el que estableix l'article 8 del RD 682/2003, de 7 de juny, pel qual es regula el sistema de tramitació telemàtica a la qual es refereixen l'article 134 i la disposició addicional vuitena de la Llei 2/1995, de 23 de març, de societats de responsabilitat limitada, les VUES s'han de sotmetre a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Disposició final única.

Aquesta Ordre ministerial entra en vigor l'endemà de la publicació al Butlletí Oficial de l'Estat.

Madrid, 3 de setembre de 2003.

RAJOY BREY

Excm. Sr. Vicepresident Segon del Govern i Ministre d'Economia i Excm. Sr. Ministre d'Administracions Públiques.

ANNEX

Prescripcions tecnològiques necessàries a les finestretes úniques empresarials

Els requisits tècnics necessaris perquè les finestretes úniques empresarials puguin dur a terme els serveis d'assessorament i inici de tramitació del Centre d'Informació i Xarxa de Creació d'Empreses-CIRCE són:

1. Programa facilitador «PACDUE»

El programa PACDUE és l'aplicatiu necessari per iniciar el tràmit telemàtic de creació d'empreses. Aquest programa es distribueix en CD-ROM a les finestretes úniques empresarials i s'actualitza mitjançant descàrregues a la web de la Direcció General de Política de la PIME (<http://www.circe.es>).

Els requisits tècnics de l'ordinador en què s'hagi d'executar han de ser els següents:

Característica	Valor mínim
Sistema operatiu	Microsoft Windows 98 i Windows 2000.
Memòria RAM	Més gran o igual a 128 Mb.
Espai lliure al disc dur per a l'aplicatiu i per a l'emmagatzemament de dades ..	200Mb.
Velocitat del processador ...	Pentium III o superior.
Monitor	Resolució 800 x 600 o superior.
Lector CD-ROM	Obligatori per a primera instal·lació.
Programari preinstal·lat	Internet Explorer 6 i Access 97.

2. Requisits de connexió

Són els següents:

Característica	Valor mínim
Accés a Internet	Permanent 24 h: ADSL, RDSI o RTB.
Velocitat de connexió	56 Kbps.
Programari de correu electrònic	Microsoft Outlook Express.

3. Seguretat

Als efectes de poder comunicar amb el sistema de tramitació telemàtica del Centre d'Informació i Xarxa de Creació d'Empreses-CIRCE, mitjançant una signatura electrònica basada en sistemes reconeguts són vàlids els certificats ja expedits per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Reial Casa de la Moneda que compleixin les característiques següents:

Classe	FNMT Classe 2 CA
Suport físic del certificat	Programari o targeta criptogràfica
	<ul style="list-style-type: none"> * Si l'accés es fa mitjançant una targeta criptogràfica és necessari proveir l'ordinador de la VUE/PAIT d'un lector de targetes compatible amb la norma PC/SC, i fer la instal·lació dels lectors corresponents. * Si l'accés no és mitjançant una targeta sinó que el certificat es té en un fitxer, aquest certificat s'ha d'instal·lar al Microsoft Internet Explorer.

MINISTERI DE CIÈNCIA I TECNOLOGIA

17450 ORDRE CTE/2500/2003, de 2 de setembre, per la qual es crea un registre telemàtic al Ministeri de Ciència i Tecnologia i es regulen els requisits i les condicions tècniques per a la recepció o sortida de sol·licituds, escrits i comunicacions que es transmetin per mitjans telemàtics. («BOE» 221, de 15-9-2003.)

L'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú imposa a les administracions públiques l'obligació d'impulsar l'ocupació i l'aplicació de tècniques i mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en el desenvolupament de la seva activitat i en l'exercici de les seves competències.

Aquesta tasca de promoció, desenvolupada reglamentàriament pel Reial decret 263/1996, de 16 de febrer, pel qual es regula la utilització de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per l'Administra-

ció General de l'Estat, va rebre un important impuls legislatiu amb la reforma efectuada per la Llei 24/2001, de 27 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social, que va modificar l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, per habilitar la creació de registres telemàtics que facilitin i impulsin les comunicacions telemàtiques entre les administracions públiques i els ciutadans.

En aquesta línia s'ha de destacar l'aprovació del Reial decret 209/2003, de 21 de febrer, pel qual es regulen els registres i les notificacions telemàtiques, així com la utilització de mitjans telemàtics per a la substitució de l'aportació de certificats pels ciutadans, que ha modificat l'esmentat Reial decret 263/1996, i s'hi introdueixen dos nous capítols, un de relatiu a les notificacions telemàtiques i l'altre, als certificats telemàtics i transmissions de dades. Així mateix, el Reial decret 209/2003 ha modificat el Reial decret 772/1999, de 7 de maig, pel qual es regula la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant l'Administració General de l'Estat, l'expedició de còpies de documents i devolució d'originals i el règim de les oficines de registre, i s'hi introdueix un nou capítol relatiu als registres telemàtics.

En aquest context s'ha de recordar l'interès des de la Unió Europea a potenciar aquest àmbit a través del Pla d'Acció e-Europa 2002 i l'actual Pla d'Acció e-Europa 2005, la posada en marxa dels quals es va acordar durant el semestre de la presidència espanyola, el març de 2002, al Consell Europeu de Barcelona.

Aquesta Ordre aborda la creació d'un registre telemàtic en l'àmbit del Ministeri de Ciència i Tecnologia, i el configuren com una oficina de registre auxiliar de l'Oficina de Registre General del Departament. Sobre aquesta base i de conformitat amb el que disposa el Reial decret 772/1999 l'Ordre l'habilita per a la recepció o sortida de sol·licituds, escrits i comunicacions relacionats amb determinats procediments i actuacions que són competència d'aquest Ministeri.

Per aconseguir la flexibilitat necessària en un àmbit en continu desenvolupament, l'Ordre recull una delegació en el subsecretari de Ciència i Tecnologia per incloure en l'àmbit del registre telemàtic altres procediments del Departament i nous models normalitzats, així com per modificar els requisits tècnics establerts inicialment per adaptar-los a l'evolució de la tecnologia i de les condicions de prestació de serveis.

Com a annex III es publiquen els formularis que s'han de fer servir per presentar els recursos administratius i les reclamacions de responsabilitat patrimonial que estan dins l'àmbit d'aplicació de l'Ordre. La necessitat de la seva publicació ve determinada per l'obligació imposada pel Reial decret 1465/1999, de 17 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris d'imatge institucional i es regula la producció documental i el material imprès de l'Administració General de l'Estat, partint de la modificació introduïda pel Reial decret 209/2003, de 21 de febrer, pel qual es regulen els registres i les notificacions telemàtiques i la seva normativa de desplegament. La resta dels formularis que es requereixen per a la comunicació amb el registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia ja estan publicats en el «Butlletí Oficial de l'Estat», i per aquest motiu es recull a l'annex II únicament l'adreça Internet en què es poden obtenir.

La presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions per via telemàtica s'estableix en aquesta Ordre com una via addicional, no obligatòria per a l'interessat. La notificació telemàtica als interessats es porta a terme de conformitat amb l'article 59.3 de la Llei 30/1992 i el que disposa el Reial decret 263/1996, que de la mateixa manera que abans s'ha assenyalat ha estat modificat en aquest aspecte pel Reial decret 209/2003.

En virtut d'això, amb l'aprovació prèvia del ministre d'Administracions Públiques, dispo:

Primer. Objecte.—Aquesta Ordre té per objecte la creació i regulació del funcionament del registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia, així com l'establiment dels requisits i les condicions que s'han d'observar en la presentació, recepció i sortida de sol·licituds, escrits i comunicacions que es transmetin per mitjans telemàtics.

Segon. Àmbit d'aplicació.

1. El registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia està únicament habilitat per a la recepció o sortida de les sol·licituds, escrits i comunicacions relacionats amb els procediments i les actuacions competència d'aquest Ministeri que figuren a l'annex I, o les normes reguladores del qual prevegin expressament la seva presentació telemàtica.

2. El que disposa l'apartat anterior s'entén sense perjudici del dret de l'interessat a presentar les seves sol·licituds, els escrits i les comunicacions en qualsevol dels registres als quals es refereix l'apartat 4 de l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Tercer. Creació, naturalesa i funcionament del registre telemàtic.

1. Es crea el registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia, amb subjecció als requisits que estableix l'article 38 de la Llei 30/1992, i la normativa de desplegament, en particular, als requisits i les garanties que estableix el Reial decret 263/1996, de 16 de febrer, pel qual es regula la utilització de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per l'Administració General de l'Estat, pel que fa als criteris de seguretat, normalització i conservació als quals aquest es refereix.

2. El registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia es configura com una oficina de registre auxiliar de l'Oficina de Registre General de Departament, en els termes que preveu el paràgraf segon de l'apartat 4 de l'article 7 del Reial decret 263/1996, de 16 de febrer.

3. De conformitat amb el que disposa l'article 12.4 del Reial decret 772/1999, de 7 de maig, pel qual es regula la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant l'Administració General de l'Estat, l'expedició de còpies de documents i devolució d'originals i el règim de les oficines de registre, la instal·lació en suport informàtic de l'oficina de registre telemàtic garanteix la plena interconnexió i integració d'aquesta oficina amb el Registre General.

4. El responsable de la seguretat d'aquest Registre és el subdirector general de sistemes d'informació del Ministeri de Ciència i Tecnologia.

5. El funcionament del registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia es regeix pel que estableixen la Llei 30/1992, de 26 de novembre, el Reial decret 772/1999, de 7 de maig, i el Reial decret 263/1996, de 16 de febrer.

Quart. Funcions del registre telemàtic.—El registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia desenvolupa les funcions següents:

- La recepció d'escrits, sol·licituds i comunicacions.
- L'expedició de resguards electrònics acreditatius de la presentació d'escrits, sol·licituds i comunicacions.
- L'anotació d'assentaments d'entrada o sortida d'escrits, sol·licituds i comunicacions.
- La tramesa d'escrits, sol·licituds i comunicacions a les persones, òrgans o unitats destinataris del Departament.
- Qualsevol altres que se li atribueixin legalment o reglamentàriament.

Cinquè. *Models normalitzats de sol·licituds, escrits i comunicacions i accés al registre telemàtic.*

1. La presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant el Ministeri de Ciència i Tecnologia s'ha de fer a través dels models normalitzats que s'obtenen a les adreces d'Internet de l'annex II. En els esmentats models s'assenyalen els camps que han de ser completats obligatòriament perquè les sol·licituds, escrits i comunicacions siguin acceptats al registre telemàtic. En tot cas al formulari de sol·licitud hi ha de figurar una adreça a efecte de notificacions o una adreça electrònica habilitada per a això, segons el que preveu el Reial decret 263/1996.

2. Els interessats a accedir al registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia han de fer-ho a través de l'adreça electrònica www.mcyt.es.

Sisè. *Dies i horari d'obertura del registre telemàtic.*

1. D'acord amb el que disposa l'apartat 9 de l'article 38 de la Llei 30/1992, el registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia permet la presentació d'escrits, sol·licituds i comunicacions tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia.

2. Als efectes del còmput de termini fixat en dies hàbils, la recepció en un dia inhàbil s'entén efectuada en la primera hora del primer dia hàbil següent. A aquests efectes, a l'assentament d'entrada, s'hi inscriuen com a data i hora de presentació la data i l'hora en què es va produir efectivament la recepció i es fa constar com a data i hora d'entrada les zero hores i un segon del primer dia hàbil següent.

Setè. *Requisits per a la presentació d'escrits, sol·licituds i comunicacions davant el registre telemàtic.*

1. Només s'admet la presentació d'escrits, sol·licituds i comunicacions davant el registre telemàtic que estiguin signats electrònicament mitjançant una signatura electrònica avançada basada en un certificat reconegut, segons el que disposa el Reial decret llei 14/1999, de 17 de setembre, sobre signatura electrònica. Aquests certificats han de ser conformes amb la recomanació de la UIT X.509 versió 3 o superior.

2. Així mateix, la utilització del servei de consulta sobre la vigència dels certificats no ha d'implicar un cost específic addicional per al Ministeri de Ciència i Tecnologia i els sistemes de signatura electrònica utilitzats han de ser compatibles amb els mitjans tècnics de què disposa el Ministeri de Ciència i Tecnologia, les característiques del qual es publiquen d'acord amb el que preveu l'apartat novè d'aquesta Ordre. El Ministeri de Ciència i Tecnologia s'ha d'adequar a normes tècniques europees o internacionals que gaudeixin d'ampli reconeixement, de manera particular, ha de prendre en consideració les normes tècniques desplegades en el marc de la iniciativa europea EESSI (European Electronic Signature Standardization Initiative).

3. El prestador de serveis de certificació interessat ha de presentar, mitjançant un escrit adreçat al subsecretari del Departament, declaració responsable i documentació justificativa del compliment dels requisits que estableix aquesta Ordre.

4. La Subsecretaria del Departament ha de comprovar la justificació esmentada i les condicions tècniques d'interoperabilitat, i mantenir actualitzada a l'adreça d'Internet del Ministeri de Ciència i Tecnologia una relació de prestadors de serveis de certificació i de tipus de certificats que emparin signatures electròniques amb les quals és admissible la tramesa d'escrits, sol·licituds i comunicacions davant el Departament.

5. Qualsevol modificació de les característiques dels certificats o sistemes de signatura electrònica utilitzats exigeix ser novament comunicada i comprovada perquè

les signatures electròniques que s'hi emparen continuïn tenint validesa a efectes del que disposa aquest apartat.

Vuitè. *Resguards acreditatius de la presentació d'escrits, sol·licituds i comunicacions.*—El registre telemàtic emet automàticament un resguard acreditatiu de la presentació de l'escrit, sol·licitud o comunicació de què es tracti, en el qual consten les dades proporcionades per l'interessat amb indicació de la data i l'hora en què aquesta presentació es va produir al servidor del Departament i amb un número d'entrada de registre. Aquest resguard es configura de manera que pugui ser imprès o arxivat per l'interessat i garanteixi la identitat del registre.

Novè. *Suports, mitjans i aplicacions de comunicació compatibles.*—En compliment del que disposa l'article 10 del Reial decret 263/1996, està disponible a l'adreça d'Internet del Ministeri de Ciència i Tecnologia, www.mcyt.es la relació d'aplicacions, mitjans i suports, i s'hi inclou un resum dels protocols de seguretat del Registre i de les transaccions telemàtiques i els sistemes operatius i navegadors d'Internet, a través dels quals es poden efectuar les comunicacions entre el Ministeri de Ciència i Tecnologia i qualsevol persona física o jurídica.

Desè. *Sol·licituds, escrits i comunicacions no relacionats amb els procediments i actuacions a què es refereix el segon apartat.*—Quan l'interessat presenti davant el registre telemàtic del Ministeri de Ciència i Tecnologia sol·licituds, escrits i comunicacions no relacionats amb els procediments i actuacions als quals es refereix l'apartat segon de la present Ordre, aquesta presentació no produeix cap efecte, i es té per no realitzada; i es comunica a l'interessat aquesta circumstància, i se li indiquen els registres i llocs que preveu l'article 38. 4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre. L'esmentada comunicació es remet al domicili o l'adreça electrònica als quals s'alludeix a l'apartat cinquè d'aquesta Ordre.

Onzè. *Habilitació en el subsecretari de Ciència i Tecnologia.*—Mitjançant una resolució del subsecretari del Departament es poden incloure nous procediments i models l'àmbit d'actuació dels quals se circumscriu als treballadors del Ministeri de Ciència i Tecnologia, així com modificar els models normalitzats amb efectes davant tercers als quals és aplicable el que disposa aquesta Ordre. En tot cas, la inclusió d'altres procediments del Departament i l'establiment de nous models normalitzats es publica a través de la pàgina web del Ministeri de Ciència i Tecnologia www.mcyt.es

Dotzè. *Certificats emesos per la FNMT-RCM.*—Als efectes del que preveu l'apartat setè d'aquesta Ordre, es consideren vàlids els certificats que expedeixi la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Reial Casa de la Moneda, en el marc del Reial decret 1317/2001, de 30 de novembre, pel qual es desplega l'article 81 de la Llei 66/1997, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social en matèria de prestació de serveis de seguretat per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Reial Casa de la Moneda, en les comunicacions a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics amb les administracions públiques.

Tretzè. *Entrada en vigor.*—Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 2 de setembre de 2003.

PIQUÉ I CAMPS

ANNEX I

Procediments inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'Ordre

Revisió d'actes en via administrativa

1. Recursos administratius per a la resolució dels quals sigui competent un òrgan del Ministeri de Ciència

i Tecnologia, de conformitat amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. Reclamacions prèvies a la via judicial civil i laboral, en els casos en què, de conformitat amb el que disposa l'article 122.2 i 125.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, sigui competent per a la seva resolució un òrgan del Ministeri de Ciència i Tecnologia.

3. Sol·licituds de revisió d'ofici per a la resolució de les quals sigui competent algun òrgan del Ministeri de Ciència i Tecnologia.

Reclamacions de responsabilitat patrimonial

Reclamacions de responsabilitat patrimonial en les quals, de conformitat amb el que estableix l'article 142.2 de la Llei 30/1992, sigui competent per a la seva resolució el ministre de Ciència i Tecnologia.

Ajuts i subvencions

1. Procediments de concessió d'ajuts en el marc del Programa de foment de la investigació científica i tècnica (PROFIT).

2. Procediments de concessió de beques predoctorals de formació d'investigadors (FPI).

3. Procediments de concessió d'ajuts en el marc del Programa de formació en telecomunicacions (FORINTEL).

4. Procediments de concessió d'ajuts en el marc del Programa Arte/Pime

ANNEX II

Adreça per obtenir els models normalitzats de sol·licituds, escrits i comunicacions

Per obtenir els models normalitzats per al Programa de foment de la investigació tècnica (PROFIT): www.mcyt.es/profit

Per obtenir els models per al Programa ARTE/PIME II: www.mcyt.es/artepyme

Per obtenir els models normalitzats per al Programa de formació en telecomunicacions (FORINTEL): www.mcyt.es/forintel

Per obtenir els models normalitzats per a revisió d'actes en via administrativa i reclamacions de responsabilitat patrimonial: www.mcyt.es/recursos

ANNEX III
MODELS NORMALITZATS PER A REVISIÓ D'ACTES EN VIA ADMINISTRATIVA I RECLAMACIONS DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Ministerio de Ciencia y Tecnología. - Microsoft Internet Explorer proporcionado por MLYT

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección Ir Vínculos >>

El Ministerio El Ministerio en la Red

Presentación Organización

Registro de Revisión de Oficio

MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Trámites Electrónicos

Principal

NIF Remitente E-Mail

Domicilio a efectos de notificación CP Telf.

Ciudad Provincia

Acto objeto de revisión

Expone

Súplica

Organo al que se dirige

¿Desea recibir la notificación telemáticamente? * Sólo a nivel informativo

Ficheros Anexos (.doc,.rtf,.htm,.pdf ó .wpd)

Añadir Eliminar

Firmar y enviar

Listo Intranet local

Ministerio de Ciencia y Tecnología. - Microsoft Internet Explorer proporcionado por MCT

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección

El Ministerio de Ciencia y Tecnología

El Ministro Presentación Organización El Ministerio en la Red

Registro de Responsabilidad Patrimonial

NIF Remitente E-Mail

Domicilio a efectos de notificación CP Telf.

Ciudad Provincia

Expone

Súplica

Organo al que se dirige

¿Desea recibir la notificación telemáticamente? * Sólo a nivel informativo

Ficheros Anexos (.doc,.rtf,.htm,.pdf ó .wpd)

Trámites Electrónicos

Principal

Listo

Intranet local

Ministerio de Ciencia y Tecnología. - Microsoft Internet Explorer proporcionado por MCT

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección Ir Vínculos

Trámites Electrónicos

MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

El Ministerio Presentación Organización **El Ministerio en la Red**

Registro de Recursos

NIF Remitente E-Mail

Domicilio a efectos de notificación CP Telf.

Ciudad Provincia

Tipo de Recurso

Acto impugnado

Expone

Súplica

Organo al que se dirige

¿Desea recibir la notificación telemáticamente? * Sólo a nivel informativo

Ficheros Anexos (.doc,.rtf,.htm,.pdf ó .wpd)

Principal


Listo Intranet local

Ministerio de Ciencia y Tecnología. - Microsoft Internet Explorer proporcionado por MCTyT

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección Ir Vínculos >>



El Ministerio Presentación Organización *El Ministerio en la Red*

Registro de Reclamación Previa a la Vía Civil

NIF Remitente E-Mail

Domicilio a efectos de notificación CP Telf.

Ciudad Provincia

Expone

Súplica

Organo al que se dirige

¿Desea recibir la notificación telemáticamente? * Sólo a nivel informativo

Ficheros Anexos (.doc,.rtf,.htm,.pdf ó .wpd)

Trámites Electrónicos

Principal

Listo

Intranet local

Ministerio de Ciencia y Tecnología. - Microsoft Internet Explorer proporcionado por MCTyT

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Multimedia Favoritos

Dirección Ir Vínculos >>

Trámites Electrónicos Principal

MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

El Ministerio Presentación Organización **El Ministerio en la Red**

Registro de Reclamación Previa a la Vía Laboral

NIF Remitente E-Mail

Domicilio a efectos de notificación CP Telf.

Ciudad Provincia

Expone

Súplica

Organo al que se dirige

¿Desea recibir la notificación telemáticamente? * Sólo a nivel informativo

Ficheros Anexos (.doc,.rtf,.htm,.pdf ó .wpd)

Listo Intranet local