

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

28557 *Anuncio de licitación de: Instituto Nacional de Estadística INE. Objeto: Servicios informáticos de atención a usuarios, monitorización y mantenimiento correctivo para el Sistema de Recogida de Encuestas del Instituto Nacional de Estadística - IRIA. Expediente: 2023N0074009.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Instituto Nacional de Estadística INE.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826039F.
- 1.3) Dirección: Avenida de Manoteras, 50-52.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28050.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: mesacon@ine.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.ine.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nGgJs0%2B1wXw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tPgWMOTQNNW5HQrHoP3G5A%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicios informáticos de atención a usuarios, monitorización y mantenimiento correctivo para el Sistema de Recogida de Encuestas del Instituto Nacional de Estadística - IRIA.

8. Valor estimado: 1.940.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de marzo de 2024 (24 meses) (la vigencia del contrato será desde el día 1 de marzo de 2024 o desde el día siguiente a la fecha de su formalización, de ser esta posterior, con una duración prevista de veinticuatro (24) meses).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.3.3) V5-3-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 300.000 euros e inferior a 600.000 euros).
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Proposición económica (Ponderación: 51%).
 - 18.2) 1.- Soluciones para la recogida multicanal (Ponderación: 8%).
 - 18.3) 2.- Soluciones para los canales CATI y CAPI (Ponderación: 8%).
 - 18.4) 3.- Información sobre el estado de la recogida (Ponderación: 4%).
 - 18.5) 4.- Plan de trabajo para la atención a los usuarios (Ponderación: 14%).
 - 18.6) 5.- Propuestas para una adecuada monitorización de los servidores de aplicaciones y base de datos (Ponderación: 10%).
 - 18.7) 6.- Planificación del servicio (Ponderación: 5%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 17 de octubre de 2023.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Instituto Nacional de Estadística INE. Avenida de Manoteras, 50-52. 28050 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 26 de octubre de 2023 a las 10:00 (Archivo electrónico nº1) . Electrónico. Poeta Joan Maragall 51 - 28020 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 16 de noviembre de 2023 a las 10:00 (Archivo electrónico nº3) . Electrónico. Poeta Joan Maragall 51 - 28020 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 2 de noviembre de 2023 a las 10:00 (Archivo electrónico nº2) . Electrónico. Poeta Joan Maragall 51 - 28020 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Registro General del INE.
- 25.1.2) Dirección: Avenida de Manoteras 50-52.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28050.
- 25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 26.1) ID: 2023-810322. Envío de Anuncio Previo al DOUE (6 de junio de 2023).
- 26.2) ID: 2023/S 110-342893. Anuncio Previo publicado en DOUE (9 de junio de 2023).
- 26.3) ID: 2023-183528. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de septiembre de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 29 de septiembre de 2023.

Madrid, 29 de septiembre de 2023.- Presidenta, Elena Manzanera Díaz.

ID: A230036572-1