

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

**7363** *Anuncio de licitación de: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Servicios de atención al usuario de las infraestructuras y servicios TI soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Expediente: 2023/7001.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
  - 1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28041.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=J4AA0rk1WBtvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J4AA0rk1WBtvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Gestión y Administración de la Seguridad Social.
5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios de atención al usuario de las infraestructuras y servicios TI soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
8. Valor estimado: 4.234.306,56 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (posibilidad de ampliar el plazo de ejecución un mes en función de la existencia o no de la fase de adquisición del conocimiento y preparación del servicio detallada en el apartado 16.6.2. de la hoja resumen complementaria del PCAP).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
  - 11.3.2) V5-5-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 1.200.000 euros).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Adscripción al contrato de técnicos del servicio de atención al usuario con certificaciones acreditadas (Ponderación: 10%).
  - 18.2) Ahorro sobre techo presupuestario (Ponderación: 40%).
  - 18.3) Mantenimiento de las condiciones de trabajo (Ponderación: 5%).
  - 18.4) Modelo del servicio (Ponderación: 45%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 21 de marzo de 2023.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Doctor Tolosa Latour s/n. 28041 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 4 de abril de 2023 a las 10:00 (Apertura sobre 3) . Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Dr. Tolosa Latour, s/n - 28041 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 27 de marzo de 2023 a las 10:00. Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Dr. Tolosa Latour, s/n - 28041 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
  - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
    - 25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.4.2) Dirección: Avda. General Perón, 38.

- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28020.
- 25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 26.1) ID: 2023-298125. Envío de Anuncio Previo al DOUE (12 de enero de 2023).
- 26.2) ID: 2023/S 012-032096. Anuncio Previo publicado en DOUE (17 de enero de 2023).
- 26.3) ID: 2023-476277. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (1 de marzo de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 1 de marzo de 2023.

Madrid, 1 de marzo de 2023.- Gerente de Informática de la Seguridad Social,  
Carlos Escudero Rivas.

**ID: A230008361-1**