

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**19185** *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Objeto: Servicios de atención y soporte a usuarios. Expediente: 021/22-SI.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891006E.
- 1.3) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912127620.
- 1.10) Fax: +34 912016371.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.red.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yzklnnbkpw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=9hwIPcmklj0uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=9hwIPcmklj0uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Infraestructuras.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicios de atención y soporte a usuarios.

8. Valor estimado: 9.549.816,96 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 48 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (según lo establecido en los Pliegos).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según lo establecido en los Pliegos).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación: Criterios cuantificables por fórmula (Ponderación: 100%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 27 de junio de 2022.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Plaza Manuel Gómez Moreno s/n. 28020 Madrid, España.
  - 20.2) URL: <https://licitacion.red.es>
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 4 de julio de 2022 a las 11:00. Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es>. Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es> - 28020 Acto público retransmitido en la dirección <https://licitacion.red.es>, España.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
24. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: La financiación de este servicio se realiza con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia MRR del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial RED.ES.
    - 25.1.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
    - 25.1.9) Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)
    - 25.1.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>
  - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
    - 25.4.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial RED.ES.
    - 25.4.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce.
    - 25.4.3) Localidad: Madrid.
    - 25.4.5) Código postal: 28020.
    - 25.4.6) País: España.
    - 25.4.9) Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)
    - 25.4.10) Dirección de internet: <https://licitacion.red.es>
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-841752. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de junio de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 9 de junio de 2022.

Madrid, 9 de junio de 2022.- Director General, Alberto Martínez Lacambra.

ID: A220024571-1