

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**19094** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Objeto: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Expediente: 10000794/2021.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913630172.
- 1.10) Fax: 913631110.
- 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (El ataque ransomware sufrido en 2021 que imposibilitó iniciar el trámite del expediente contractual con la debida antelación.).

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Baja sobre el importe de licitación (Ponderación: 60%).
- 9.2) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas (Ponderación: 5%).
- 9.3) Mejoras adicionales relacionadas con el servicio que se aportarían sin coste (Ponderación: 10%).
- 9.4) Plazo de entrada en operación del CAU (Ponderación: 5%).
- 9.5) Herramienta de gestión de incidencias (Ponderación: 10%).
- 9.6) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 10%).

10. Fecha de adjudicación: 12 de mayo de 2022.

**11. Ofertas recibidas:**

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: Global Rosetta S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B86867710.
- 12.3) Dirección: Vía de los Poblados, 1.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28033.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 858.149,81 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 1.050.341,42 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 858.149,81 euros.

**16. Procedimientos de recurso:****16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida del General Perón, 38 planta 8.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 16.1.8) Fax: +34 913491441.
- 16.1.9) Correo electrónico: tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2022-485228. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de febrero de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 042-109060. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (1 de marzo de 2022).
- 17.3) ID: 2022-485228. Anuncio de Licitación publicado en BOE (2 de marzo de 2022).
- 17.4) ID: 2022-502156. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de marzo de 2022).
- 17.5) ID: 2022/S 046-120446. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (7 de marzo de 2022).
- 17.6) ID: 2022-580060. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de marzo de 2022).
- 17.7) ID: 2022-842130. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (9 de junio de 2022).

**18. Fecha de envío del anuncio: 9 de junio de 2022.**

Madrid, 9 de junio de 2022.- Subdirector General de Administración Financiera y Oficina Presupuestaria, JUAN IGNACIO IZUZQUIZA RUEDA.

ID: A220024347-1