

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

14590 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo. Objeto: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en materia de vivienda, en el Ministerio de Fomento. Expediente: 100026101051.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801152F.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915977459.
- 1.10) Fax: 915978578.
- 1.11) Correo electrónico: licitaciones@fomento.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=B8ojUwLvbUEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Acceso a la Vivienda y Fomento de la Edificación.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en materia de vivienda, en el Ministerio de Fomento.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 100%).
- 9.2) Medios técnicos (Ponderación: 100%).
- 9.3) Plan de calidad del servicio (Ponderación: 100%).
- 9.4) Plan de formación inicial de personal (Ponderación: 100%).

10. Fecha de adjudicación: 3 de marzo de 2020.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 4.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Servicios Sociales de Telecomunicaciones SLU.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B83936922.

- 12.3) Dirección: CALLE INDUSTRIAS 4 .
- 12.4) Localidad: ALCORCON.
- 12.6) Código postal: 28923.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 121.000,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 153.608,22 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 121.000,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo.
 - 16.1.2) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.9) Correo electrónico: gerencia.dgavs@fomento.es
 - 16.1.10) Dirección de internet: <https://www.fomento.es/vivienda>

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2019-692793. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de julio de 2019).
- 17.2) ID: 2019/S 128-313223. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (5 de julio de 2019).
- 17.3) ID: 2019-692793. Anuncio de Licitación publicado en BOE (18 de julio de 2019).
- 17.4) ID: 2019-790700. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (22 de julio de 2019).
- 17.5) ID: 2019-883894. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (13 de agosto de 2019).
- 17.6) ID: 2019/S 143-353129. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (26 de julio de 2019).
- 17.7) ID: 2019/S 157-388980. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (16 de agosto de 2019).

18. Fecha de envío del anuncio: 28 de mayo de 2020.

Madrid, 28 de mayo de 2020.- Director General de Arquitectura, Vivienda y Suelo, Francisco Javier Martín Ramiro.

ID: A200019700-1