

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

49934 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Economía y Empresa. Objeto: Servicio de atención e información telefónica ("call center") de los valores del Tesoro. Expediente: J18.021.04.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Economía y Empresa.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916037590.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@mineco.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dZCPKVGfmbOiEJrVRqloyA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

4. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas) y 64216000 (Servicios de mensajería y de información electrónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención e información telefónica ("call center") de los valores del Tesoro.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 60%).
- 9.2) Controles (Ponderación: 10%).
- 9.3) Programa de trabajo (Ponderación: 30%).

10. Fecha de adjudicación: 3 de octubre de 2019.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 13.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Cibernos Consulting.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A46354429.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 216.605,31 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 317.275,13 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 95.013,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Registro General del Ministerio de Economía y Empresa.
- 16.1.2) Dirección: Paseo de la Castellana nº 162, planta baja.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28046.
- 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2018-594186. Envío de Anuncio Previo al DOUE (18 de diciembre de 2018).
- 17.2) ID: 2019-576098. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de junio de 2019).
- 17.3) ID: 2019/S 110-269177. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (10 de junio de 2019).
- 17.4) ID: 2019-576098. Anuncio de Licitación publicado en BOE (12 de junio de 2019).

18. Fecha de envío del anuncio: 14 de noviembre de 2019.

Madrid, 14 de noviembre de 2019.- Presidenta de la Junta de Contratación, M^a Dolores Menéndez Company.

ID: A190064858-1