

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DEL INTERIOR

**36329** *Anuncio de licitación de: Dirección General de Tráfico. Objeto: Servicio de información, atención y tramitación telefónica de la Dirección General de Tráfico, 2019-2021. Expediente: 1DGT00001263.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Dirección General de Tráfico.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2816003D.
  - 1.3) Dirección: Josefa Valcárcel 28.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28071.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 913018254.
  - 1.11) Correo electrónico: [administracion.economica@dgt.es](mailto:administracion.economica@dgt.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.dgt.es/>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ss3OJLUcloQ%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wtITOUseHGOMq21uxhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wtITOUseHGOMq21uxhbaVQ%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Interior.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de información, atención y tramitación telefónica de la Dirección General de Tráfico, 2019-2021.
8. Valor estimado: 9.174.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (apartado 7.1 del Cuadro de características del PCAP).
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (apartado 7.2 del Cuadro de características del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (el adjudicatario deberá diseñar y aplicar en la ejecución del contrato un plan de igualdad específico en las condiciones establecidas en el apartado 17 del Cuadro PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Incremento del número de operadores destinados al servicio respecto al número mínimo indicado en el PPT (Ponderación: 5%).
  - 18.2) Mejoras en los niveles de servicio (Ponderación: 35%).
  - 18.3) Proposición económica (Ponderación: 60%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 10 de septiembre de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Dirección General de Tráfico. Josefa Valcárcel 28. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 11 de septiembre de 2019 a las 10:00. Dirección General de Tráfico. Josefa Valcárcel, 28 - 28071 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de septiembre de 2019 a las 10:00. Dirección General de Tráfico. Josefa Valcárcel, 28 - 28071 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
    - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28071.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
  - 26.1) ID: 2019-129582. Envío de Anuncio Previo al DOUE (19 de febrero de 2019).
  - 26.2) ID: 2019-877703. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de agosto de 2019).

28. Fecha de envío del anuncio: 12 de agosto de 2019.

Madrid, 12 de agosto de 2019.- Subdirectora Adjunta de Administración Económica. Por delegación del Director General de Tráfico (Resolución de 5 de diciembre de 2000. BOE 16 de diciembre de 2000), María Almudena Pérez Redondo.

**ID: A190047847-1**