

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE FOMENTO

**32195** *Anuncio de licitación de: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo. Objeto: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en materia de vivienda, en el Ministerio de Fomento. Expediente: 100026101051.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801152F.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 915977459.
- 1.10) Fax: 915978578.
- 1.11) Correo electrónico: gerencia.dgavs@fomento.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=B8ojUwLvbUEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OabXtICHeZB7h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OabXtICHeZB7h85%2Fpmmsfw%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Acceso a la Vivienda y Fomento de la Edificación.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica e información al ciudadano en materia de vivienda, en el Ministerio de Fomento.

8. Valor estimado: 327.260,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (lo especificado en el apartado 9.2.a) del cuadro resumen del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares (PCAP)).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (lo especificado en el apartado 9.2.b) del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares (PCAP)).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Oferta económica (Ponderación: 100%).

18.2) Medios técnicos (Ponderación: 100%).

18.3) Plan de calidad del servicio (Ponderación: 100%).

18.4) Plan de formación inicial de personal (Ponderación: 100%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 1 de agosto de 2019 (la preparación y presentación de ofertas se realizará haciendo uso exclusivamente de la Herramienta que a tal efecto pone a disposición la Plataforma de contratación del Sector Público a los licitadores. Recuerde no demorar el proceso de preparación y tenga en cuenta que el horario de soporte de la Plataforma es L-J de 9:00 a 19:00 horas y V de 9:00 a 15:00 horas, en la dirección [licitacionE@minhafp.es](mailto:licitacionE@minhafp.es)).

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo. Paseo de la Castellana, 67. 28071 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 2 de agosto de 2019 a las 12:00 (Apertura de documentación administrativa) . Despacho- C-539. Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 12 de agosto de 2019 a las 12:00 (Apertura de oferta económica) . Despacho C-539. Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 7 de agosto de 2019 a las 12:00 (Apertura oferta técnica) . Despacho C-539. Paseo de la Castellana, 67 - 28071 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo.

25.1.2) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28071.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: [gerencia.dgavs@fomento.es](mailto:gerencia.dgavs@fomento.es)

25.1.10) Dirección de internet: <https://www.fomento.es/vivienda>

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-692793.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de julio de 2019).

28. Fecha de envío del anuncio: 2 de julio de 2019.

Madrid, 2 de julio de 2019.- Director General de Arquitectura, Vivienda y Suelo,  
Francisco Javier Martín Ramiro.

**ID: A190042280-1**