

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

**17603** *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Objeto: Servicio de atención especializada al público para la sede de la CNMC de Madrid. Expediente: 190040.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802141H.
  - 1.3) Dirección: Alcalá, 47.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28014.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 914329600.
  - 1.10) Fax: 915777161.
  - 1.11) Correo electrónico: contratacion@cnmc.es
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lfBIGkm%2FtPUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=WAbI7sv6VfSiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WAbI7sv6VfSiEJrVRqloyA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.
5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención especializada al público para la sede de la CNMC de Madrid.
8. Valor estimado: 240.000,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.
    - 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
    - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (la cifra anual, referida al año de mayor volumen de negocios de los 3 últimos ejercicios concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del

- contrato (60.000,00 €)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 60000.
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (los licitadores deberán acreditar la ejecución de contratos de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato (42.000,00 €)). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 42000.
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Conocimiento de lenguas extranjeras (inglés/francés/alemán) (Ponderación: 10%).
- 18.2) Criterios sociales (Ponderación: 2%).
- 18.3) Proposición económica (Ponderación: 88%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 13 de mayo de 2019.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Alcalá, 47. 28014 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 14 de mayo de 2019 a las 10:00. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. c/ Alcalá 47 - 28014 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 14 de mayo de 2019 a las 10:15. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Alcalá 47 - 28014 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales .
- 25.1.2) Dirección: Avda General Perón nº 38 - 8ª Planta.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.7) Teléfono: 913491319.
- 25.1.10) Dirección de internet: [http://www.hacienda.gob.es/es-ES/ Areas % 20 Tematicas / Contratacion / TACRC / Paginas / Tribunal % 20 Administrativo % 20 Central % 20 de % 20 Recursos % 20 Contractuales.aspx](http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx)

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2019-304772.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (10 de abril de 2019).
28. Fecha de envío del anuncio: 10 de abril de 2019.

Madrid, 10 de abril de 2019.- Secretaria General, Amelia Lobato Martínez.

ID: A190021182-1