

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA

**36788** *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del Centro de Atención Informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Expediente: 18840016100.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
  - 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28020.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 915838071.
  - 1.10) Fax: 915831352.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)
  - 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=8OLhD6wwlvGXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8OLhD6wwlvGXQV0WE7IYPw%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Administración Financiera y Tributaria.
5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.
7. Descripción de la licitación: Servicio de atención multicanal, calidad y sistemas del Centro de Atención Informática al contribuyente de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
8. Valor estimado: 9.384.102,24 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
  - 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (según cláusula VI del Pliego de Clausulas ).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Incremento horas (Ponderación: 5%).
  - 18.2) Precio total del servicio (Ponderación: 65%).
  - 18.3) Juicio de Valor (Ponderación: 30%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 15:00 horas del 17 de julio de 2018.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 25 de julio de 2018 a las 10:00 (Fecha estimada) . Sala de Juntas. Lérida 32 - 28020 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
    - 25.1.2) Dirección: General Perón 38.
    - 25.1.3) Localidad: Madrid.
    - 25.1.5) Código postal: 28020.
    - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de julio de 2018).
28. Fecha de envío del anuncio: 2 de julio de 2018.

Madrid, 2 de julio de 2018.- Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

ID: A180045018-1