V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

ADMINISTRACIÓN LOCAL

19494 *Anuncio de licitación del Ayuntamiento de Murcia para el contrato de "servicios de información, atención y gestión telefónica y telemática en el Ayuntamiento de Murcia, expediente 2016/2018".*

Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

a) Organismo: Ayuntamiento de Murcia.

b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

c) Obtención de documentación e información:

1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

2) Domicilio: Calle Frenería, 1 - Entreplanta. Edificio municipal de la Plaza de Belluga.

3) Localidad y código postal: 30004 Murcia.

4) Teléfono: 968 358 600, Ext. 51028.

5) Telefax: 968 358 368.

7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.murcia.es.

8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Plazo de presentación de ofertas.

d) Número de expediente: 2016/2018.

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicios.

b) Descripción: Información, atención y gestión telefónica y telemática en el Ayuntamiento de Murcia. La variación con respecto al anuncio publicado, con fecha 8 de marzo de 2018, consiste en la aprobación de un nuevo Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, cuyo único cambio con respecto al inicialmente aprobado consiste en una nueva formula para la valoración de ofertas (Cláusula 8.2.A).

d) Lugar de ejecución/entrega:

2) Localidad y código postal: Murcia.

e) Plazo de ejecución/entrega: Tres (3) años.

f) Admisión de prórroga: Anualmente, dos (2) años más.

i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 75110000-0 y 72222300-0.

cve: BOE-B-2018-19494

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto.

d) Criterios de adjudicación: En los términos y desglose detallados en la cláusula ocho (8) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los siguientes: plan de organización del servicio, 12 puntos; plan de contingencia, 4 puntos; plan de implantación, 4 puntos; plan de mantenimiento y explotación, 4 puntos; plan de mantenimiento de la calidad del servicio, 4 puntos; responsabilidad social corporativa, 3 puntos; plan de transición, 3 puntos; otros criterios (sustituciones, horas, formación y refuerzo), 11 puntos; precio, 55 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 2.809.917,35 €.

5. Presupuesto base de licitación:

a) Importe neto: 1.685.950,41 euros. Importe total: 2.040.000,00 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): Cinco por ciento (5%) del importe de adjudicación, excluido IVA.

7. Requisitos específicos del contratista:

b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Especificada en la cláusula siete (7) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

c) Otros requisitos específicos: El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, como mínimo, los medios personales y materiales especificados en la cláusula 7.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas, del 16 de abril de 2018.

b) Modalidad de presentación: Tres (3) sobres cerrados.

c) Lugar de presentación:

1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

2) Domicilio: Calle Frenería, 1 - Entreplanta.

3) Localidad y código postal: 30004 Murcia.

e) Admisión de variantes: No.

f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Establecido en el art. 161 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre.

9. Apertura de Ofertas:

a) Descripción: Primer martes siguiente a la fecha de vencimiento de la

cve: BOE-B-2018-19494

licitación.

b) Dirección: Calle Frenería, 1.

c) Localidad y código postal: 30004 Murcia.

d) Fecha y hora: 10:00 horas.

10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 8 de marzo de 2018.

Murcia, 23 de marzo de 2018.- El Alcalde. P.D. La jefa de Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

ID: A180022189-1

cve: BOE-B-2018-19494