

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

16139 *Anuncio de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas por el que se convoca licitación pública para el servicio de atención al ciudadano en la plataforma telefónica 012 y centros administrativos.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Servicio de Contratación.
 - 2) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n.
 - 3) Localidad y código postal: Murcia, 30071.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.carm.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 16 de abril de 2018.
 - d) Número de expediente: 17/18.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicio.
 - b) Descripción: Servicio de atención al ciudadano en la plataforma telefónica 012 y centros administrativos.
 - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.
4. Valor estimado del contrato: 3.616.259,22.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 1.607.226,32 euros. Importe total: 1.944.743,85 euros.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 16 de abril de 2018.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro de la Oficina Corporativa de Atención al Ciudadano OCAG de Hacienda y Administraciones Públicas, ATRM, Turismo, Cultura y Medio Ambiente.
 - 2) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n.
 - 3) Localidad y código postal: Murcia 30071.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 7 de marzo de 2018.

Murcia, 8 de marzo de 2018.- La Secretaria General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas. M.^a Pedro Reverte García.

ID: A180017873-1