

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

OTROS PODERES ADJUDICADORES

8529 *Anuncio de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. y Transports de Barcelona S.A., sobre la convocatoria de una licitación para la contratación del servicio Contact Center en TMB.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, Sociedad Anónima y Transports de Barcelona, Sociedad Anónima.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contratación TMB.
 - 2) Domicilio: Calle Sesenta, 21-23, sector A, Zona Franca.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08040.
 - 4) Teléfono: 932987000
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.tmb.cat.
 - d) Número de expediente: E00395.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Contratación del servicio Contact Center en TMB. Unidad 1: Atención telefónica y consultas objetos perdidos. Reservado a Centros especiales de trabajo. Unidad 2: Atención a clientes no residentes.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona y área metropolitana.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 años. Con posibilidad de resolución a la finalización del segundo o tercer año.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Se especificarán en los Pliegos de Condiciones.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe total: A determinar..
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No.. Definitiva (%): No.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Se especificará en los Pliegos de Condiciones, disponibles en www.tmb.cat.
 - c) Otros requisitos específicos: Las ofertas deberán ser entregadas en sobre cerrado en el domicilio social de la empresa contratante. El sobre deberá indicar: UNIDAD DE CONTRATACIÓN TMB (PLANTA 5-N), Expediente E00395, Licitación: Contact Center TMB y el nombre de la empresa ofertante.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 2 de abril de 2018, a las 10,00 horas.
 - b) Modalidad de presentación: En papel y en sobre cerrado.

- c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Unidad de Contratación TMB.
 - 2) Domicilio: Calle Sesenta, 21-23, sector A, Zona Franca.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08040.
 - 4) Dirección electrónica: www.tmb.cat.
- e) Admisión de variantes: No.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 6 meses.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Se realizará apertura pública de ofertas.
- d) Fecha y hora: Se especificará en los Pliegos de Condiciones.

10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 8 de febrero de 2018.

12. Otras informaciones: Para solicitar más información pueden dirigirse a Beatriz Castro. Aprovisionamientos de suministros y servicios, tel. 932987108.

Barcelona, 8 de febrero de 2018.- Andrés Blanco Díaz, Director del Servicio de Aprovisionamientos, Logística y Contratación.

ID: A180009105-1