

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

**435** *Resolución del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia, por la que se anuncia la licitación para la contratación del servicio consistente en la atención presencial y del "teléfono de atención al consumidor en Galicia".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Gerencia del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Asuntos Generales.
    - 2) Domicilio: Avenida Gonzalo Torrente Ballester n.º 1-5, bajo.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela, 15707.
    - 4) Teléfono: 981 54 53 91 (consultas administrativas) 981 54 53 90 (consultas técnicas).
    - 5) Telefax: 981 54 45 98.
    - 6) Correo electrónico: [igc.xerencia@xunta.gal](mailto:igc.xerencia@xunta.gal).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.contratosdegalicia.gal/resultado.jsp?N=239860>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 12 de febrero de 2018, hasta las 14:00 horas.
  - d) Número de expediente: 01/2018 IGCC.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: De servicios.
  - b) Descripción: Servicio consistente en la atención presencial y del "teléfono de atención al consumidor" en Galicia.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Comunidad Autónoma de Galicia.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Será de 24 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Si, por un plazo máximo igual al del contrato.
  - g) Establecimiento de un acuerdo marco: No.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 98390000-3. Otros servicios.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria, sujeta a regulación armonizada y anticipada de gasto.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los señalados en el punto 7.5 del pliego de cláusulas administrativas particulares y en el apartado A de su cuadro de criterios de adjudicación del contrato.
4. Valor estimado del contrato: 1.200.000 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 600.000,00 euros. Importe total: 726.000,00 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación, excluido el IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): No se exige.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Deberá acreditarse en los términos especificados en el punto 5 del pliego de cláusulas administrativas particulares y en el apartado F de su cuadro de características.
  - c) Otros requisitos específicos: No.
  - d) Contratos reservados: No.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 12 de febrero de 2018 a las 14:00 horas.
  - b) Modalidad de presentación: Según lo dispuesto en el punto 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Oficina del Registro de la gerencia del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia.
    - 2) Domicilio: Avenida Gonzalo Torrente Ballester n.º 1-5, bajo.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela; 15707.
    - 4) Dirección electrónica: [igc.xerencia@xunta.gal](mailto:igc.xerencia@xunta.gal).
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Durante los plazos señalados en los párrafos 2 y 3 del artículo 161 del Real decreto legislativo 3/2011, del 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de contratos del sector público.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Apertura pública.
  - b) Dirección: Avenida Gonzalo Torrente Ballester n.º 1-5, bajo.
  - c) Localidad y código postal: Santiago de Compostela; 15707.
  - d) Fecha y hora: La apertura del sobre B tendrá lugar el día 1 de marzo de 2018, a las 10:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Serán por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 27 de diciembre de 2017.

Santiago de Compostela, 27 de diciembre de 2017.- La directora del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia. Sol María Vázquez Abeal.

ID: A170093974-1