

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

42273 *Anuncio de formalización de contratos de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Contratación de los servicios de atención telefónica, del servicio de acogida a las visitas y del servicio Helpdesk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Expediente 2017/22706/002.*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección General.
- c) Número de expediente: 2017/22706/002.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://www.aemps.gob.es/laAEMPS/licitacionPublica/home.htm> y <https://contrataciondelestado.es/>.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicios de atención telefónica, del servicio de acogida a las visitas y del servicio Helpdesk de las aplicaciones informáticas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: Boletín Oficial del Estado.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 27/02/2017.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.

4. Valor estimado del contrato: 827.088,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 551.392,00 euros. Importe total: 667.184,32 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 29 de mayo de 2017.
- b) Fecha de formalización del contrato: 23 de junio de 2017.
- c) Contratista: Ilunion C.E.E. Contact Center, S.A.U.
- d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 485.257,60 euros. Importe total: 587.161,70 euros.

Madrid, 28 de junio de 2017.- La Directora de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, Belén Crespo Sánchez Eznarriaga.

ID: A170050913-1