

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**5881** *Anuncio del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife por el que se convoca la licitación pública del "Servicio de atención TIC a los usuarios (CSU) y mantenimiento preventivo, adaptativo, evolutivo y correctivo de los sistemas, aplicaciones y equipamientos TIC (ATIC) del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife (A-550-2016)".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Cabildo Insular de Tenerife.
    - 2) Domicilio: Plaza de España, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38003.
    - 4) Teléfono: 34 901501901.
    - 5) Telefax: 34 922239704.
    - 6) Correo electrónico: [csc@tenerife.es](mailto:csc@tenerife.es).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.tenerife.es](http://www.tenerife.es).
  - d) Número de expediente: A-550-2016.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: El objeto del contrato es la prestación al Excmo. Cabildo Insular de Tenerife de los servicios de atención TIC a los usuarios (CSU) y mantenimiento preventivo, adaptativo, evolutivo y correctivo de los sistemas, aplicaciones y equipamientos TIC (ATIC) del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife con dos componentes principales:
    - Servicio base: se trata de la prestación principal del contrato, cuyas características se desarrollan en el apartado Servicio Base del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y que debe cumplir con los términos del Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) establecido en el mismo documento.
    - Servicios ampliados: aquellas prestaciones bajo demanda, no incluidas en el alcance de los servicios base, que permitan mejorar y/o ampliar las prestaciones contratadas con los perfiles establecidos en el contrato.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 2 años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72514300-4.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 6.236.000,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 2.998.000,00 euros. Importe total: 3.207.860,00 euros.

6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No se exige. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Cláusula 8.3 de los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 21/02/2017.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Cabildo Insular de Tenerife.
    - 2) Domicilio: Plaza de España, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife, 38003.
9. Apertura de Ofertas:
  - d) Fecha y hora: Se anunciará en el perfil del contratante con la debida antelación.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 13/01/2017.

Santa Cruz de Tenerife, 16 de enero de 2017.- El Consejero con Delegación Especial en TIC y Sociedad de la Información del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.

ID: A170004677-1