

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

11739 *Anuncio de licitación del Instituto Municipal de Informática de Barcelona del contrato de servicios de tutoría y soporte de informática a usuarios del Ayuntamiento de Barcelona.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: Calle Tànger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
 - 4) Teléfono: 93 2918100.
 - 5) Telefax: 93 2918261.
 - 6) Correo electrónico: msaumoy@bcn.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.bcn.cat.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el último día límite de presentación de las ofertas.
 - d) Número de expediente: C0207 2014 45.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicios de tutoría y soporte de informática a usuarios del Ayuntamiento de Barcelona.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 2) Localidad y código postal: Barcelona.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 13 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72100000.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - c) Subasta electrónica: No.
 - d) Criterios de adjudicación: Precio ofertado: 35 puntos. Reducción del plazo de recepción del servicio: 9 puntos. Mejora de la encuesta del grado de satisfacción de los usuarios: 7 puntos. Propuesta técnica de organización del servicio y modelo de trabajo: 15 puntos. Propuesta de mejora de la evaluación de la calidad del servicio: 3 puntos. Propuesta de reporting: 12 puntos. Plan de recepción del servicio: 11 puntos. Plan de control de calidad de los servicios realizados: 8 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 837108,28 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 374126,59 euros. Importe total: 452693,17 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): No se exige.
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: - Haber obtenido durante los tres últimos años un volumen de negocio igual o superior al presupuesto total de la licitación en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del presente contrato, en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario.
- Haber prestado servicios o trabajos similares al objeto del contrato en los últimos tres años.
 - Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y/o materiales mínimos exigidos en el apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas.
- c) Otros requisitos específicos: El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá el carácter de obligación esencial del contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 5 de mayo de 2014, a las 13 horas. El plazo de la documentación exigida es de 40 días naturales, siempre y cuando hayan transcurrido 15 días naturales a contar del siguiente al de la publicación del anuncio en el "Boletín Oficial del Estado".
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
 - 2) Domicilio: Calle Tánger, 98, 11.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08018.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Instituto Municipal de Informática de Barcelona.
- b) Dirección: Calle Tánger, 98.
- c) Localidad y código postal: Barcelona.
- d) Fecha y hora: Se comunicará oportunamente a los licitadores.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 26 de marzo de 2014.
12. Otras informaciones: - Se preveen modificaciones detalladas en la cláusula 20 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
- Buzón para consultas técnicas: dhernaiz@bcn.cat.

Barcelona, 26 de marzo de 2014.- La Secretaria delegada del Instituto Municipal de Informática de Barcelona, doña M.ª Teresa Saumoy Castro.

ID: A140015265-1