

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

**40123** *Anuncio del Instituto Nacional de la Seguridad Social por el que se publica convocatoria de licitación del procedimiento abierto n.º 60/VC-41/13 para la contratación de los servicios relativos a la realización de estudios de análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios que presta el Instituto Nacional de la Seguridad Social, en el año 2013.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Instituto Nacional de la Seguridad Social.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General. Servicio de contratación.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Instituto Nacional de la Seguridad Social.
    - 2) Domicilio: Calle Padre Damián, 4 y 6, planta 3.ª, ala B.
    - 3) Localidad y código postal: 28036 Madrid.
    - 4) Teléfono: 91 568 85 08.
    - 5) Telefax: 91 561 10 51.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta la fecha límite de presentación de ofertas, de 10 a 13 horas.
  - d) Número de expediente: 60/VC-41/13.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicios relativos a la realización de estudios de análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios que presta el Instituto Nacional de la Seguridad Social, en el año 2013.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No se establecieron.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 1) Domicilio: Instituto Nacional de la Seguridad Social.
    - 2) Localidad y código postal: 28036 Madrid.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Conforme a lo previsto en la cláusula cuarta del pliego de prescripciones técnicas.
  - f) Admisión de prórroga: No.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79310000
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto, con la concurrencia de varios criterios.
  - d) Criterios de adjudicación: Varios criterios, con al menos uno dependiente de un juicio de valor.
4. Valor estimado del contrato: 129.231 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 129.231 euros. Importe total: 156.369,51 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Se acreditará según lo previsto en la cláusula 6.6.5 del pliego de cláusulas administrativas particulares que rige esta contratación.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 19 de diciembre de 2012, dentro del horario de Registro de la entidad y sin perjuicio de lo establecido en el artículo 84 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Instituto Nacional de la Seguridad Social. (Registro General).
    - 2) Domicilio: Calle Padre Damián, 4 y 6.
    - 3) Localidad y código postal: 28036 Madrid.
  - e) Admisión de variantes: No se autoriza.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses, a contar desde la apertura pública de proposiciones.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Dos actos públicos.
  - b) Dirección: Calle Padre Damián, 4 y 6.
  - c) Localidad y código postal: 28036 Madrid.
  - d) Fecha y hora: El acto público de apertura de los sobres que contienen la documentación susceptible de valoración a través de un juicio de valor se celebrará el 16 de enero de 2013, a las 10 horas.
10. Gastos de publicidad: Los gastos de publicidad de este anuncio y cuantos otros origine este expediente serán por cuenta del adjudicatario.
12. Otras informaciones: El segundo acto público a celebrar para la apertura de la documentación susceptible de valoración automática, tendrá lugar en las mismas dependencias descritas, el día 5 de febrero de 2013, a las 10 horas.

Madrid, 8 de noviembre de 2012.- El Secretario General, Eleazar M.<sup>a</sup> Ortiz Herranz.

ID: A120079529-1