

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

ADMINISTRACIÓN LOCAL

5813 *Resolución del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid por la que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto del contrato de servicios n.º 300/2011/02323, denominado: Atención del centro de soporte a la informática y comunicaciones del Ayuntamiento de Madrid.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Informática del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirección General de Soporte a Usuarios.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Financiera.
 - 2) Domicilio: Calle Albarracín, 33, planta baja.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28037.
 - 4) Teléfono: 915132826-915885277.
 - 5) Telefax: 915885888
 - 6) Correo electrónico: comprasdef@madrid.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.madrid.es/perfildecontratante>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 12 de marzo de 2012.
- d) Número de expediente: 300/2011/02323.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Servicios de puesta en funcionamiento, operación, mantenimiento y gestión de las tareas necesarias para ofrecer a los usuarios del Ayuntamiento de Madrid la recepción, registro, resolución y cierre de sus consultas, incidencias y peticiones en relación con los servicios informáticos y de comunicaciones que presta IAM. Paralelamente, el contrato se complementa con una serie de servicios asociados, que se describen en el PPTP, así como el almacén y la gestión de Activos.
- d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: En las dependencias del Ayuntamiento de Madrid y/o de sus Organismos Autónomos.
- e) Plazo de ejecución/entrega: Desde 1 de junio de 2012 hasta 16 de junio de 2014.
- f) Admisión de prórroga: Sí.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 50.312000-5, 63.120000-6 y 72.514300-4.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinario.
- b) Procedimiento: Abierto.
- d) Criterios de adjudicación: Se atiende a una pluralidad de criterios.

4. Valor estimado del contrato: 6.410.896,00 euros, IVA excluido.

5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 3.205.448,00 euros. Importe total: 3.782.428,64 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5 por 100 del presupuesto base de licitación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo V, Subgrupos 2, 3 y 5; Categoría D.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La requerida en el apartado 12 del Anexo I de Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales o materiales.
Obligación de aportar relación de medios personales adscritos al contrato.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 12 de marzo de 2012, a las 13:00 horas.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Registro General de Informática del Ayuntamiento de Madrid.
 - 2) Domicilio: Calle Albarracín, 33, planta baja.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28037.
 - e) Admisión de variantes: No.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses, a contar desde la apertura de las proposiciones.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Apertura sobre criterios no valorables en cifras o porcentajes.
 - b) Dirección: Calle Albarracín, 33, planta segunda.
 - c) Localidad y código postal: Madrid 28037.
 - d) Fecha y hora: 22 de marzo de 2012, a las 09:45 horas.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 10 de febrero de 2012.

Madrid, 16 de febrero de 2012.- El Gerente del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, Jorge García Reig.

ID: A120010142-1