

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

1195 *Resolución de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios por la que se convoca Procedimiento Abierto para la contratación del Servicio de Información y Atención presencial, telefónica y telemática de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - 4) Teléfono: 91 822 51 02 / 91 822 50 52.
 - 5) Telefax: 91 822 50 23.
 - 6) Correo electrónico: contratacion@aemps.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [contratante: http://www.aemps.gob.es/](http://www.aemps.gob.es/) y <http://contrataciondelestado.es/>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 8 de febrero de 2012 (14:00 horas).
- d) Número de expediente: 2011/010022706/038.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicio de Información y Atención presencial, telefónica y telemática de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
- e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
- f) Admisión de prórroga: No.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas. 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.
- d) Criterios de adjudicación: Oferta económica (70%), Oferta técnica (30%).

4. Valor estimado del contrato: Quinientos ochenta y siete mil ciento veintidós euros con cuarenta y seis céntimos (587.122,46 euros IVA excluido) considerando la posibilidad de modificaciones por importe de un 10% sobre el presupuesto base de licitación.

5. Presupuesto base de licitación:

- a) Importe neto: 533.747,69 euros. Importe total: 629.822,27 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% sobre presupuesto de licitación.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, Subgrupo 7, Categoría B y Grupo V, Subgrupo 1, Categoría A.
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De acuerdo con lo indicado en la Hoja - Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
 - c) Otros requisitos específicos: Cumplimiento de normas de garantía de calidad a través de Certificación ISO 9001, o Certificación equivalente y declaración relativa a presentación de candidaturas por empresas del mismo grupo.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 8 de febrero de 2012 (14:00 horas).
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - 2) Domicilio: Calle Campezo, 1.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28022.
 - 4) Dirección electrónica: contratacion@aemps.es.
 - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Aperturas públicas de los sobres 2 y 3 (Oferta técnica y Oferta económica).
 - b) Dirección: Calle Campezo, 1.
 - c) Localidad y código postal: Madrid.
 - d) Fecha y hora: Apertura de Sobre n.º 2 (Oferta Técnica), día 21 de febrero de 2012 (10:00 horas). Apertura de Sobre n.º 3 (Oferta Económica) día 6 de marzo de 2012 (10:00 horas).
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario (importe máximo estimado 1.950 euros).
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 30 de diciembre de 2011.

Madrid, 12 de enero de 2011.- La Directora de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, Belén Crespo Sánchez-Eznarriaga.

ID: A120001964-1