

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

**26418** *Resolución de 30 de junio de 2011 de la Dirección de Recursos Económicos del Servicio Gallego de Salud, por la que se anuncia la contratación del servicio de atención basado en HELP-DESK a usuarios de sistemas de información (AI-SER1-11-025) cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, en el marco del Programa Operativo FEDER Galicia 2007-2013.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Servicio Gallego de Salud.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Recursos Económicos.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación.
    - 2) Domicilio: Edificio Administrativo San Lázaro s/n, 2.<sup>a</sup> planta.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela - 15703.
    - 4) Teléfono: 881 54 27 87.
    - 5) Telefax: 881 54 27 62.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.sergas.es](http://www.sergas.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Antes de las catorce horas del día 26 de agosto de 2011.
  - d) Número de expediente: AI-SER1-11-025.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicio.
  - b) Descripción: Servicio de atención basado en HELP-DESK a usuarios de sistemas de información.
  - c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Si / 8.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Nueve meses desde su formalización.
  - f) Admisión de prórroga: Si.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 72590000-7.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Criterios no valorables de forma automática (sobre B).- Propuesta de prestación de servicio y metodología de trabajo a utilizar: Puntuación 0-50 y Criterios valorables de forma automática (sobre C).- Oferta económica: Puntuación 0-40 y Valores y horario de prestación de servicio: Puntuación 0-10.
4. Valor estimado del contrato: 3.969.000 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.653.750 euros. Importe total: 1.951.425 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): No. Definitiva (%): 5 por 100 del importe de adjudicación, excluido el IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Ver cláusula 5.3.1.f) del pliego de cláusulas administrativas particulares.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Ver cláusulas 5.3.1.g) y h) del pliego de cláusulas administrativas particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Antes de las catorce horas del día 26 de agosto de 2011. Si el último día de presentación de solicitudes coincidiera en sábado o día inhábil, en la localidad establecida en la cláusula 5.2. del pliego de cláusulas administrativas particulares, el plazo de presentación se prorrogará al primer día hábil siguiente.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Registro general de la Consellería de Sanidad y Servicio Gallego de Salud.
    - 2) Domicilio: Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.
    - 3) Localidad y código postal: Santiago de Compostela - 15703.
  - e) Admisión de variantes: No.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Tres meses contados desde la fecha de apertura de las proposiciones.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: Servicio Gallego de Salud, Edificio Administrativo San Lázaro, s/n.
  - c) Localidad y código postal: Santiago de Compostela - 15703.
  - d) Fecha y hora: Apertura SOBRE B, tendrá lugar en la sala 2-1 del edificio administrativo San Lázaro, a las 9 horas a.m. del undécimo día natural a contar desde el día siguiente al de finalización de presentación de las ofertas. En caso que el día señalado coincida en sábado, domingo o festivo, se realizará el siguiente día hábil. Apertura SOBRE C, se publicará en el perfil del contratante.
10. Gastos de publicidad: Si, por cuenta del/de los adjudicatarios.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 21 de julio de 2011.
12. Otras informaciones: El presupuesto base de licitación, está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional en un 80 %, en el marco del Programa Operativo FEDER Galicia 2007-2013, Eje 1, Tema Prioritario 13.

Santiago de Compostela, 30 de junio de 2011.- La Presidenta el Servicio Gallego de Salud. P.D. (D. 311/09, O. 15.06.2009). El Director de Recursos Económicos. Pablo Torres Arrojo.

ID: A110061764-1