

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 34 Miércoles 9 de febrero de 2011 Sec. V-A. Pág. 13228

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

Resolución de fecha 31 de enero de 2011 de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León por la que se anuncia la formalización del contrato suscrito dentro del procedimiento abierto para la contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) Número de expediente: 221/2010.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.salud.jcyl.es.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): Lote 1:72500000-0 "Servicios informáticos "; lote 2:64214200-1 Servicios centralitas telefónicas.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE y BOCYL.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: DOUE: 12 de octubre de 2010 BOE: 18 de octubre de 2010 BOCYL: 19 de octubre de 2010.
- 3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
- 5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 3.719.976,00 euros. Importe total: 4.389.571.68 euros.

6. Formalización del contrato:

- a) Fecha de adjudicación: 30 de diciembre de 2010.
- b) Fecha de formalización del contrato: 31 de enero de 2011.
- c) Contratista: Lote 1: Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U. Lote 2: Ute Outsourcing Signo Servicios Integrales Grupo Norte, S.L.U. Servicios de Telemarketing, S.A.
- d) Importe o canon de adjudicación. Importe neto: 3.307.003,48. euros. Importe total: 3.902.264,10. euros.

Valladolid, 31 de enero de 2010.- El Director Gerente de la Gerencia Regional de Salud (Por Resolución de 2 de febrero de 2009, de delegación de firma). La Directora General de Administración e Infraestructuras. Fdo. Manuela Rosellón Rebollero.

ID: A110006538-1